

Số: /QĐ-YTNH

Đông Ninh Hòa, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc phê duyệt và công bố ứng dụng sáng kiến
“Một chạm QR-tra cứu mọi dịch vụ y tế trên Fanpage
Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa”**

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ Quyết định số 105/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa thành Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 44/2026/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy định đánh giá, xét công nhận hiệu quả áp dụng, khả năng nhân rộng của sáng kiến; hiệu quả áp dụng, phạm vi ảnh hưởng của đề tài khoa học, đề án khoa học, công trình khoa học và công nghệ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Xét đề nghị của Hội đồng khoa học kỹ thuật Trung tâm Y tế Ninh Hòa về việc phê duyệt và công bố ứng dụng sáng kiến “Một chạm QR-tra cứu mọi dịch vụ y tế trên Fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa”.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố ứng dụng sáng kiến “**Một chạm QR - tra cứu mọi dịch vụ y tế trên Fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa**” (Đính kèm đề cương sáng kiến).

Điều 2. Các Khoa, Phòng có nhiệm vụ tiếp nhận, tuyên truyền đến người dân biết về Fanpage của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa, cách tra cứu thông tin trên Fanpage.

Chi đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Ninh Hòa tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai ứng dụng sáng kiến theo đúng quy định.

Điều 3. Trưởng các Khoa, Phòng đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Đăng Website;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa

ĐỀ CƯƠNG

Mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính “Một chạm QR - Tra cứu mọi dịch vụ y tế trên fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa”

(Đính kèm Quyết định số /YTNH-TCHC ngày /8/2026
của Giám đốc Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa

I. PHẦN GIỚI THIỆU

1. Tên mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính:

“Một chạm QR - Tra cứu mọi dịch vụ y tế trên fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa”

2. Từ khóa nội dung của mô hình, sáng kiến giải pháp:

Chuyển đổi số

3. Tên đơn vị: Chi đoàn cơ sở Trung tâm Y tế Ninh Hòa

II. PHẦN NỘI DUNG MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Bối cảnh:

- Trong những năm gần đây, ngành y tế đang đẩy mạnh chuyển đổi số, lấy người dân làm trung tâm trong việc cung cấp dịch vụ công và dịch vụ khám chữa bệnh. Bộ Y tế cũng khuyến khích các cơ sở y tế tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, cải cách thủ tục hành chính và minh bạch hóa thông tin.

- Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa hiện đã triển khai nhiều kỹ thuật chuyên môn mới, góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Tuy nhiên, việc cung cấp thông tin về các danh mục kỹ thuật vẫn còn một số hạn chế như:

+ Người dân chưa biết đầy đủ các dịch vụ kỹ thuật đang được triển khai tại Trung tâm.

+ Thông tin chủ yếu được tư vấn trực tiếp tại quầy tiếp đón hoặc qua điện thoại, nhân viên y tế chưa nắm bắt được đầy đủ các danh mục và mức giá, gây mất thời gian cho việc tìm hiểu.

+ Các tài liệu giấy nhanh lỗi thời khi có thay đổi danh mục kỹ thuật.

+ Fanpage của đơn vị đã có lượng người theo dõi ổn định nhưng chưa khai thác hiệu quả để cung cấp dữ liệu tra cứu tập trung.

Trong khi đó, tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh và ứng dụng quét mã QR ngày càng cao. Đây là điều kiện thuận lợi để triển khai giải pháp cung cấp thông tin trực tuyến nhanh chóng, chính xác và tiết kiệm chi phí.

Xuất phát từ thực tế trên, Chi đoàn cơ sở Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa xây dựng mô hình **"Một chạm QR Code - Tra cứu mọi dịch vụ y tế trên**

Fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa" nhằm đổi mới phương thức cung cấp thông tin, góp phần thực hiện hiệu quả chương trình cải cách hành chính và chuyển đổi số của đơn vị.

2. Quá trình phát triển ý tưởng thành mô hình, sáng kiến; mục tiêu của mô hình

a. Quá trình hình thành ý tưởng

Qua quá trình thực hiện công tác truyền thông, chăm sóc khách hàng và tiếp nhận phản ánh của người dân, nhận thấy nhiều người bệnh có nhu cầu tìm hiểu trước các dịch vụ kỹ thuật, chi phí nhưng chưa có kênh tra cứu tập trung.

Từ việc nghiên cứu các mô hình chuyển đổi số trong lĩnh vực hành chính y tế, chi đoàn đã thực hiện lựa chọn giải pháp sử dụng mã QR Code liên kết trực tiếp đến chuyên mục "Danh mục kỹ thuật" trên Fanpage của Trung tâm.

Điểm mới của mô hình là chỉ sử dụng một mã QR duy nhất, khi quét sẽ truy cập ngay vào kho dữ liệu luôn được cập nhật, không cần in lại mã QR mỗi khi bổ sung kỹ thuật mới.

b. Mục tiêu

- *Mục tiêu chung:*

Ứng dụng công nghệ số để công khai minh bạch danh mục kỹ thuật khám chữa bệnh, giúp người dân dễ dàng tiếp cận thông tin mọi lúc, mọi nơi.

- *Mục tiêu cụ thể:*

+ Công khai 100% danh mục kỹ thuật đang triển khai tại Trung tâm trên Fanpage.

+ Cập nhật thông tin trong vòng 24 giờ khi có kỹ thuật mới hoặc thay đổi.

+ Giảm thời gian tư vấn trực tiếp cho người dân về các dịch vụ kỹ thuật.

+ Nâng cao hiệu quả truyền thông và quảng bá dịch vụ kỹ thuật của đơn vị.

+ Góp phần thực hiện chuyển đổi số và cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế.

3. Nội dung và mô tả quá trình đưa mô hình vào áp dụng

Bước 1. Xây dựng cơ sở dữ liệu

Tổng hợp toàn bộ danh mục kỹ thuật theo từng khoa, phòng.

Chuẩn hóa nội dung theo mẫu thống nhất gồm:

- Tên dịch vụ kỹ thuật theo Thông tư số 23/2024/TT-BYT

- Tên dịch vụ phê duyệt giá

Bước 2. Xây dựng chuyên mục trên Fanpage

- Thiết lập chuyên mục "Danh mục kỹ thuật y tế".

- Thông tin được phân nhóm theo từng chuyên khoa:

+ Khám bệnh

+ Chẩn đoán hình ảnh

- + Xét nghiệm
- + Y học cổ truyền- Phục hồi chức năng
- + Nội khoa
- + Sản phụ khoa
- + Ngoại khoa
- + Nhi khoa
- + Cấp cứu
- + Các dịch vụ kỹ thuật chuyên sâu khác.

Bước 3. Tạo mã QR Code

Thiết kế một mã QR duy nhất liên kết đến chuyên mục.



Đăng tải Mã QR lên Fanpage Trung tâm Y tế và ghim bài viết lên đầu trang.

Mã QR được công bố trên:

- Trang fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa
- Khu vực tiếp đón.
- Các Khoa lâm sàng
- Bảng thông tin bệnh viện.
- Poster truyền thông.

Bước 4. Phân công quản lý

Phòng Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe phối hợp Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ và các khoa chuyên môn chịu trách nhiệm:

- Cập nhật dữ liệu.
- Kiểm tra nội dung.
- Theo dõi lượt truy cập.
- Tiếp nhận góp ý của người dân.

Điểm mới của mô hình

- Một mã QR duy nhất nhưng cập nhật không giới hạn nội dung.
- Không phải in lại khi thay đổi danh mục.

- Người dân và nhân viên y tế tra cứu mọi lúc bằng điện thoại thông minh.
- Kết hợp truyền thông và quảng bá dịch vụ ngay trên Fanpage.
- Chi phí đầu tư thấp nhưng hiệu quả sử dụng cao.

4. Dự kiến kết quả đạt được

a. Hiệu quả đối với người dân

- Tiếp cận nhanh chóng các dịch vụ kỹ thuật.
- Chủ động lựa chọn nơi khám chữa bệnh phù hợp.
- Giảm thời gian chờ hỏi thông tin.
- Tăng sự hài lòng khi sử dụng dịch vụ.

b. Hiệu quả đối với Trung tâm

- Giảm khối lượng tư vấn lặp lại cho nhân viên.
- Tiết kiệm chi phí in ấn tài liệu.
- Quảng bá hiệu quả các kỹ thuật mới.
- Nâng cao hình ảnh đơn vị hiện đại, thân thiện.

c. Hiệu quả quản lý

- Công khai, minh bạch danh mục kỹ thuật.
- Dễ dàng cập nhật và quản lý dữ liệu.
- Thống kê được lượt truy cập, nhu cầu tìm kiếm của người dân.
- Hỗ trợ lãnh đạo đánh giá hiệu quả truyền thông.

5. Đánh giá, kết luận và khả năng nhân rộng

- Mô hình có tính sáng tạo, dễ triển khai, kinh phí thấp, phù hợp với điều kiện của đơn vị.

- Việc ứng dụng mã QR Code kết hợp Fanpage giúp hình thành một kênh thông tin mở, thuận tiện cho cả người dân và đơn vị quản lý. Mô hình không đòi hỏi đầu tư hạ tầng công nghệ phức tạp, tận dụng nền tảng mạng xã hội sẵn có nên khả năng duy trì lâu dài rất cao.

- Đề xuất, kiến nghị

+ Tiếp tục đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số.
+ Hỗ trợ kinh phí in ấn poster, bảng hướng dẫn mã QR tại các điểm khám chữa bệnh.

+ Khuyến khích các khoa, phòng thường xuyên cập nhật thông tin kỹ thuật mới.

+ Đưa mô hình trở thành một trong những giải pháp truyền thông số của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa./.