

Số: /KH-YTNH

Đông Ninh Hòa, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính
của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 906/KH-SYT ngày 04/02/2026 của Sở Y tế về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 209/KH-YTNH ngày 30/01/2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026;

Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Trung tâm, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, của đơn vị năm 2026, thống nhất nhận thức và hành động cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ bệnh nhân.

Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, của Sở Y tế, Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa năm 2026 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, viên chức, người lao động thuộc Trung tâm.

Tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị phấn đấu đạt trên 90%; góp phần cải thiện các Chỉ số đánh giá của tỉnh: Cải cách hành chính (PAR-Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 10 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

Tạo uy tín, chất lượng dịch vụ, phát triển kỹ thuật tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa.

2. Yêu cầu

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị; gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, cá nhân và tổ chức.

Bám sát phương châm “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân vệ dạn dò chu đáo”, “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2026, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đã đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính thời gian qua; Trung tâm chú trọng, quan tâm một số nội dung, hình thức tuyên truyền sau đây:

1. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với kinh tế - xã hội.

2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của Trường đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch, văn bản về cải cách hành chính của tỉnh Khánh Hòa, của Sở Y tế và của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa, trong đó, tập trung phổ biến, tuyên truyền nội dung, trọng tâm các văn bản sau:

- Tuyên truyền nội dung Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026; Quyết định 61/QĐ-SYT ngày 26/01/2026 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Sở Y tế Khánh Hòa; Kế hoạch số 209/KH-YTNH ngày 30/01/2026 về kế hoạch cải cách hành chính của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa năm 2026.

- Tiếp tục tuyên truyền có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Sở Y tế về các nội dung, nhiệm vụ tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025; Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025-2030.

- Tuyên truyền về nội dung Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh; việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh; đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền về tình hình, tiến độ, kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp; việc phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp; những nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện để hệ thống hành chính hoạt động thông suốt, liên tục, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; việc xây dựng, hoàn thiện Đề án xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 14/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, không dám làm của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Triển khai nghiêm chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác cải cách hành chính sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Văn bản số 60/UBND-TH ngày 04/7/2025 về việc khắc phục những hạn chế trong thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2025, Kết luận số 226-KL/TW của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị.

- Phổ biến, tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức, người lao động theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của Sở Y tế, của Trung tâm; việc thực hiện chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của Hội đồng Nhân dân tỉnh.

- Quán triệt, tuyên truyền Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh Khánh Hòa. Tiếp tục tăng cường, đổi mới cách đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức thông qua bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị tỉnh.

- Tuyên truyền việc tổ chức triển khai hiệu quả các chính sách đối với cán bộ, viên chức và người lao động khi thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, đơn vị hành chính các cấp.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ, tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp; tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 tại tỉnh, kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh, của Sở Y tế trong năm 2026 và giai đoạn 2026 - 2030; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Thông tin kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2026: PAR Index, SIPAS, PCI, PAPI, PACA, DTI, PII,...

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại tỉnh, cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, quán triệt kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; việc công khai các quy trình, quy định trong khám bệnh chữa bệnh; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

- Tiếp tục tuyên truyền các kỹ thuật mới được phê duyệt và triển khai tại đơn vị.

III. HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Căn cứ tình hình thực tiễn tại đơn vị và các quy định liên quan, các đơn vị trực thuộc Trung tâm và Trung tâm sẽ lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức tuyên truyền đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông tin nội bộ và chú trọng tuyên truyền cải cách hành chính tại đơn vị:

- Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ của đơn vị, phổ biến trong cuộc họp, giao ban hàng tháng của đơn vị, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp công dân của đơn vị.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính; tạo môi trường công sở văn minh, chuyên nghiệp để từng cán bộ, viên chức, người lao động không ngừng đổi mới tư duy, nâng cao năng lực theo vị trí việc làm; hạn chế thấp nhất việc gia hạn, trễ hạn nhiệm vụ, công việc mà cấp trên giao. Tăng cường trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao theo quy định pháp luật.

- Quan tâm, động viên, thúc đẩy động lực thực thi nhiệm vụ, công vụ trong cán bộ, viên chức, người lao động tích cực nâng cao giá trị đóng góp của mỗi cá nhân vào giá trị công của tập thể đơn vị. - Phát huy dân chủ trong công tác cải cách hành chính; thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ ban hành quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thi đua, khen thưởng năm 2022 và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng.

b) Tổ chức khảo sát ý kiến của tổ chức, cá nhân, người bệnh để chủ động nắm bắt tình hình kịp thời chấn chỉnh, giải quyết vấn đề nhằm phục vụ, cung cấp dịch vụ ngày càng tốt góp nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của đơn vị.

c) Tuyên truyền tại Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình và các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED;

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”, “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền Website của Trung tâm:

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Trung tâm lên trang Website đơn vị ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

- Truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn).

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các quy trình, thủ tục hành chính theo quy định, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp mọi tổ chức, cá nhân có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi. Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu tin, bài, chủ trương, chế độ, chính sách, văn bản quy phạm pháp luật hiện hành, tài liệu liên quan về Đại hội Đảng các cấp được cập nhật trên trang thông tin điện tử của Tỉnh ủy (<https://tinhuykhanhhoa.vn/>), Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (<https://btgdtukhanhhoa.vn/>), Báo và phát thanh, truyền hình Khánh Hòa (<https://baokhanhhoa.vn/>), Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://www.khanhhoa.gov.vn/>).

đ) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Tuyên truyền các nội dung trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại nơi tiếp đón, tại khu chờ khám bệnh;

- Tuyên truyền bằng các xe lưu động trên các trục đường chính của Ninh Hòa;

- Tổ chức cuộc thi, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong cuộc thi.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Sở Y tế.

- Phối hợp với Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về các hoạt động của Trung tâm;

g) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

- Lòng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nhóm Zalo của Trung tâm, Fanpage của Trung tâm.

h) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu đơn vị:

- Cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lòng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt Đảng bộ, chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, viên chức, người lao động; trong buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tuyên truyền cải cách hành chính; triển khai kế hoạch, nhiệm vụ tuyên truyền một cách thống nhất và đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, gắn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong việc đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, công tác dân vận, thanh niên, thi đua khen thưởng và công tác khác liên quan.

IV. NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

Theo phụ lục chi tiết đính kèm

V. GIẢI PHÁP TỌNG TÂM

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, lãnh đạo các đoàn thể, lãnh đạo đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Tổ chức thực hiện tốt quy định pháp luật về phân cấp, phân quyền, gắn với kiểm soát quyền lực minh bạch và trách nhiệm giải trình theo phương châm 06 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền” và quan điểm nhất quán là cấp nào được giao quyền thì cấp đó phải dám làm, dám chịu trách nhiệm.

3. Tăng cường phối hợp, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, đơn vị, tăng cường phối hợp các cơ quan thông tin, truyền thông, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội về cải cách hành chính.

4. Kiến toàn và nâng cao trình độ, kiến thức, kỹ năng, phương pháp tuyên truyền cho cán bộ, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nâng cao chất lượng tin, bài, xây dựng chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính.

5. Chú trọng gắn kết công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng, dân vận, dân chủ, thanh niên và các mặt công tác khác trong hoạt động của đơn vị.

6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ công tác tuyên truyền cải cách hành chính; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp bối cảnh chuyển đổi số và quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả.

7. Bố trí các nguồn lực, phương tiện thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong ngân sách của đơn vị theo phân cấp; đồng thời có biện pháp huy động các nguồn kinh phí để hỗ trợ công tác tuyên truyền theo quy định.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc, Ban Chỉ đạo Công tác CCHC

Thường xuyên kiểm tra, giám sát để chỉ đạo thực hiện đúng theo kế hoạch đã đề ra.

2. Trưởng các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc

Trưởng các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch của Trung tâm, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình và người dân, bệnh nhân đến khám bệnh, điều trị tại đơn vị mình.

3. Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ

Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ và nâng cao chất lượng của Website Trung tâm;

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan điều tra, khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, người bệnh, gia đình người bệnh đối với sự phục vụ của đơn vị.

Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành tại Trung tâm.

4. Phòng Điều dưỡng-Truyền thông và Giáo dục sức khỏe

Thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị trên Website, Fanpage Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa.

Phối hợp với Phòng Tổ chức-Hành chính, Sở Y tế và Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe-Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Khánh Hòa thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác khám bệnh, chữa bệnh; các dịch vụ kỹ thuật mới mà Trung tâm đang triển khai thực hiện, ít nhất 1 bài/tháng.

Phối hợp với các Khoa Lâm sàng để tổ chức tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân trong sinh hoạt hội đồng người bệnh.

5. Phòng Tổ chức-Hành chính

Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 gửi về Sở Y tế trong tháng 02/2026.

Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

Triển khai học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết và Chương trình hành động của Đảng và Nhà nước, các văn bản Luật mới, các văn bản chỉ đạo của cấp trên cho CBVC-LĐ đầy đủ và kịp thời.

Kiểm tra và tổng hợp việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch năm, báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2026 lồng ghép trong báo cáo CCHC, báo cáo năm trước ngày 25/11/2026.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa, yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c-VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- BCĐ CCHC Trung tâm Y tế (VBĐT);
- Các đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-YTNH ngày tháng 02 năm 2026 của Trung Y tế khu vực Ninh Hòa)

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
01	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC 100% cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) nắm được nội dung của Kế hoạch	Văn bản chỉ đạo, phổ biến trong giao ban tuần, tháng; trong sinh hoạt chuyên môn	Trong tháng 02/2026	Phòng Tổ chức-Hành chính phối hợp với các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc
2	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ		Quý I trước ngày 10/3/2026, 6 tháng: 10/6/2026, Quý III: 10/9/2026	Phòng Tổ chức-Hành chính
		Báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2026		Trước ngày 25/11/2026	
3	Tuyên truyền về kết quả, tác động của CCHC trong việc thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị, xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; lồng ghép nội dung tuyên truyền phù hợp trong công tác tuyên truyền Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng	Lồng ghép vào các hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, họp, giao ban; Bài viết, bản tin, video tuyên truyền	Tuyên truyền lồng ghép trong sinh hoạt chuyên đề, họp, giao ban; Viết tin, bài, làm video ngắn, đăng lên Website, Fanpage của đơn vị; Quản triệt trong công tác chỉ đạo, điều hành	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK, Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
4	Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp	Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện các thủ tục, quy trình liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, ... Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết được quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý thuộc lĩnh vực y tế; Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc.	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón; Trên Website của Trung tâm; Niêm yết tại nơi dễ thấy; tại buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh, qua CBVC-LĐ, qua tiếp công dân, qua điện thoại, tuyên truyền cổ động trực quan, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK chủ trì phối hợp với Phòng Tổ chức-Hành chính, và các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện
5	Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính, ứng xử, cấp cứu, điều trị bệnh nhân	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website, Fanpage, Zalo của Trung tâm, trong Hội nghị điển hình tiên tiến, tổng kết công tác CCHC, giao ban, tập huấn, ...	Hàng tháng trong năm 2026	Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc gửi tin, bài cho Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK, Tổng hợp đăng bài trên Website, Fanpage của Trung tâm đồng thời gửi bài cho Trung tâm

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
					KSBT, phòng TCHC - Sở Y tế (ít nhất 01 bài/tháng). Các đơn vị trực thuộc
6	Tuyên truyền về tình hình, kết quả tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được cấp thẩm quyền giao về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	Văn bản triển khai Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website, Fanpage, Zalo của Trung tâm; Tuyên truyền trong hội nghị sơ, tổng kết công tác của đơn vị	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì phối hợp với các khoa, phòng, đơn vị triển khai thực hiện
7	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng căn cước công dân trong khám bệnh, chữa bệnh; dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính; tuyên truyền để tổ chức, cá nhân biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông qua tài khoản VneID	Văn bản triển khai Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website, Fanpage, Zalo của Trung tâm; Tuyên truyền tại quầy tiếp đón; Tuyên truyền tại các hội nghị, sinh hoạt hội đồng người bệnh, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK chủ trì phối hợp với Phòng Tổ chức - Hành chính và các khoa, phòng, đơn vị triển khai thực hiện
8	Giới thiệu, thông tin, tuyên truyền về cơ chế, chính sách quy định thuộc	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website,	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì,

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
	ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương		Fanpage, Zalo của Trung tâm; Trong hội nghị, hội thảo, tập huấn; trên các phương tiện truyền thông, báo chí		phối hợp với các Phòng chức năng tổ chức thực hiện Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc
9	Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, việc áp dụng phần mềm đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) tại đơn vị	Văn bản triển khai Tin, bài viết	Tuyên truyền trên Website, Fanpage, Zalo của Trung tâm; Trong hội nghị, tập huấn, giao ban, sinh hoạt định kỳ; ... Gửi văn bản triển khai đến các đơn vị	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; - Các khoa, đơn vị trực thuộc
10	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách của tỉnh, ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội địa phương	Tin, bài, hình ảnh, hội nghị, văn bản triển khai	Tuyên truyền trên Website của Trung tâm; trong Hội nghị, hội thảo, giao ban, văn bản triển khai trên các phương tiện truyền thông, loa đài, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
11	Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện khai thác, sử dụng thông tin dữ liệu cá nhân, dịch vụ công, hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, ...	Các bài, thông tin, video, ... liên quan đến việc sử dụng, khai thác thông tin dữ liệu cá nhân, các dịch vụ công, ...	Văn bản triển khai Cuộc họp, tuyên truyền trực tiếp, chiếu các video tại nơi tiếp đón, ..	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với Tổ Chăm sóc khách hàng và các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện.
12	Tuyên truyền về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Video hướng dẫn	Chia sẻ, trình chiếu video hướng dẫn	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì phối hợp với Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK, các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện.
13	Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền về Chính quyền điện tử, chính quyền số; ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Văn bản triển khai; Tin, bài, hình ảnh, video hướng dẫn	Văn bản triển khai. Tuyên truyền trực tiếp tại Tiếp đón; Website của Trung tâm; trên đài truyền thanh nội bộ, trong hội nghị, tập huấn, ...	Cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Y tế thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì phối hợp với Phòng Điều dưỡng -TT&GDSK, các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện.

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
14	Phổ biến, tuyên truyền về nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh và của ngành Y tế	Văn bản triển khai; Các sản phẩm truyền thông của Bộ Công an được tổ chức tuyên truyền phù hợp trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở	Văn bản triển khai Các thông tin liên quan được đăng tải trên website, các kênh thông tin Trung tâm	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện; Các đơn vị trực thuộc
15	Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa	Văn bản triển khai Hội nghị, tin, bài	Công văn triển khai Hội nghị Viết tin bài đăng lên các trang mà Trung tâm đã đăng ký theo quy định	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng tổ chức thực hiện Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc
16	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Ứng dụng Công dân số Khánh Hòa	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Viết bài tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, trên đài truyền thanh nội bộ, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối các Khoa, Phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện.

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
17	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	Kế hoạch ứng dụng CNTT Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo đúng quy định	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo; kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trên Website	Trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc
18	Lồng ghép tuyên truyền cho người dân, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiện, thông điệp của Ngành Y tế, của Trung tâm Y tế trong phòng chống dịch bệnh, trong khám bệnh chữa bệnh	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Điều dưỡng-TT&GDSK chủ trì, phối hợp với các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc
19	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện Các Khoa, Phòng đơn vị trực thuộc

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Phân công thực hiện
20	Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các Hội nghị, hội thảo, sinh hoạt, hoạt động, chương trình của Trung tâm Y tế khu vực Ninh Hòa	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị	Tuyên truyền lồng ghép trong các Hội nghị, Hội thảo, sinh hoạt, hoạt động của đơn vị	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện
21	Nâng cao chất lượng tin bài trên Website; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Điều dưỡng-TT&GDSK chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện
22	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, Website, báo đài, Fanpage, Zalo, ...	Thường xuyên trong năm 2026	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng và các đơn vị trực thuộc thực hiện