

Số: /YTNH-TCHC
V/v tổ chức tuyên truyền, phối hợp
khảo sát mức độ hài lòng năm 2024
tại các cơ sở y tế

Ninh Hòa, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Khoa, Phòng và các đơn vị trực thuộc

Thực hiện Công văn số 4344/SYT-TCHC ngày 02/10/2024 của Sở Y tế về việc phối hợp khảo sát mức độ hài lòng năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Để Đoàn điều tra viên của Sở Nội vụ và Phòng Nội vụ thị xã Ninh Hòa hoàn thành việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng tại các cơ sở khám chữa bệnh, Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa yêu cầu:

1. Tổ chức tuyên truyền:

- Tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng năm 2024 đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động được biết để tích cực phối hợp với Đoàn khảo sát thực hiện nhiệm vụ. (đính kèm kế hoạch)

- Thời gian tuyên truyền: **Từ tháng 10 đến tháng 11 năm 2024**

- Hình thức tuyên truyền:

+ Niêm yết tại những nơi tập trung đông bệnh nhân, dễ nhìn thấy ở Khoa, Phòng, Trạm. (đính kèm thông báo triển khai khảo sát mức độ hài lòng năm 2024 của Sở Nội vụ)

+ Thông báo, giải thích cho người bệnh và người nhà người bệnh về thông tin liên quan đến cuộc khảo sát này.

+ Đăng tải trên Website và Fanpage, Zalo của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

2. Hỗ trợ điều tra viên:

- Phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để điều tra viên của Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ hoàn thành việc điều tra, khảo sát; Thông báo, giải thích người bệnh được biết, tích cực tham gia đóng góp, cho ý kiến đối với đơn vị.

- Điều tra viên được phân công (có mang bảng tên do Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ cấp trong quá trình tác nghiệp) sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng (phỏng vấn trực tiếp) tại bệnh viện, phòng khám ĐKKV Ninh Sim, trạm y tế theo Kế hoạch nêu trên.

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa thông báo đến các đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa