

Số: /YTNH-TCHC

Ninh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

V/v hỗ trợ, phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng dịch vụ y tế tại các Khoa Lâm sàng và Phòng khám ĐKKV Ninh Sim năm 2024.

Kính gửi:

- Các Khoa, Phòng chức năng;
- Phòng khám ĐKKV Ninh Sim.

Thực hiện Quyết định số 275/QĐ-SNV ngày 16 tháng 8 năm 2024 của Sở Nội vụ về phê duyệt phương án điều tra xã hội học khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh; Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan ngành dọc; các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và các phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024;

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa yêu cầu các Khoa, Phòng và Phòng khám ĐKKV Ninh Sim phối hợp với đoàn khảo sát (điều tra viên của Bureau Điện Ninh Hòa), thông tin cụ thể như sau:

1. Thời gian tiến hành điều tra, khảo sát từ ngày 01/9/2024 đến ngày 30/10/2024.

2. Số lượng phiếu:

- Các Khoa Lâm sàng: 150 phiếu (50 phiếu ngoại trú và 100 phiếu nội trú)
- Phòng khám ĐKKV Ninh Sim: 80 phiếu (cả nội trú và ngoại trú)

3. Nguyên tắc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng:

- Đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, minh bạch và dân chủ trong việc điều tra, khảo sát, đánh giá và công bố kết quả.

- Bảo mật thông tin về cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin, hợp tác điều tra, khảo sát.

- Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, gây áp lực, sửa chữa, làm sai lệch thông tin, số liệu, kết quả điều tra, khảo sát.

4. Đối tượng lấy ý kiến là người bệnh, người nhà người bệnh có sử dụng dịch vụ tại các Khoa Lâm sàng và Phòng khám ĐKKV Ninh Sim.

5. Cách thức thực hiện: tiến hành khảo sát khách hàng trực tiếp tại các Khoa Lâm sàng và Phòng khám ĐKKV Ninh Sim theo mẫu phiếu khảo sát.

Trung tâm yêu cầu Trưởng, Điều dưỡng trưởng các Khoa Lâm sàng và Phòng khám ĐKKV Ninh Sim thông báo cho toàn thể nhân viên được biết, tích cực phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để Đoàn khảo sát hoàn thành tốt việc điều tra, khảo sát nhằm đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu của kế hoạch điều tra.

Giao Phòng Tổ chức Hành chính chủ trì, phối hợp các phòng chức năng giám sát, đôn đốc các khoa chuyên môn, Phòng khám ĐKKV Ninh Sim trong việc phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Tiến Khoa**