

Số: /YTNH-TCHC

Ninh Hòa, ngày tháng 8 năm 2024

V/v hỗ trợ, phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng dịch vụ y tế của các Trạm Y tế năm 2024.

Kính gửi: 27 Trạm Y tế xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 1149/QĐ-UBND ngày 26 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban Nhân dân thị xã Ninh Hòa về việc ban hành Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND các xã, phường, các trạm y tế; các đơn vị trường học thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn thị xã Ninh Hòa năm 2024;

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa yêu cầu Trưởng 27 Trạm Y tế xã/phường phối hợp với đoàn khảo sát (điều tra viên của Bưu Điện Ninh Hòa), thông tin cụ thể như sau:

1. Thời gian tiến hành điều tra, khảo sát từ ngày 01/8/2024 đến ngày 30/9/2024.

2. Số lượng phiếu: 27 Trạm x 50 phiếu = 1.350 phiếu

3. Nguyên tắc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng:

- Đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, minh bạch và dân chủ trong việc điều tra, khảo sát, đánh giá và công bố kết quả.

- Bảo mật thông tin về cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin, hợp tác điều tra, khảo sát.

- Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, gây áp lực, sửa chữa, làm sai lệch thông tin, số liệu, kết quả điều tra, khảo sát.

4. Đối tượng lấy ý kiến là người bệnh, người nhà người bệnh có sử dụng dịch vụ tại Trạm y tế.

5. Cách thức thực hiện: tiến hành khảo sát khách hàng trực tiếp tại các Trạm theo mẫu phiếu khảo sát.

Trung tâm yêu cầu Trưởng 27 Trạm Y tế thông báo cho toàn thể nhân viên được biết, tích cực phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để Đoàn khảo sát hoàn thành tốt việc điều tra, khảo sát nhằm đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu của kế hoạch điều tra./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa