

Số: /QĐ-YTNH

Ninh Hòa, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Về việc Công bố thủ tục hành chính của dịch vụ giải quyết tranh chấp
khi xảy ra tai biến y khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ NINH HÒA

Căn cứ Quyết định số 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số- Kế hoạch hóa gia đình thị xã Ninh Hòa vào Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa;

Căn cứ Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế về việc Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;

Theo đề nghị của Trưởng Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ, Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là thủ tục hành chính của dịch vụ giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các đơn vị và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Lưu: VT, KHNH.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiên Khoa

**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA DỊCH VỤ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP
KHI XẢY RA TẠI BIẾN Y KHOA TẠI TRUNG TÂM Y TẾ THỊ XÃ NINH HÒA**
(Đính kèm Quyết định số /QĐ-YTNH ngày tháng năm 2024 của
Giám đốc Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa)**PHẦN I. DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực
1	Giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa	Khám chữa bệnh

PHẦN II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Tên thủ tục: Giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa

1. Trình tự thực hiện:

Bước 1: Phòng KHNV tiếp nhận yêu cầu của người bệnh hoặc người đại diện của người bệnh hoặc cơ quan cảnh sát điều tra, tòa án về việc giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa tại đơn vị.

Bước 2: Phòng KHNV tham mưu thành lập Hội đồng chuyên môn theo đúng hướng dẫn tại khoản 2, khoản 3 và khoản 4 điều 101 của Luật khám bệnh, chữa bệnh.

Bước 3. Hội đồng chuyên môn tiến hành họp và phải có văn bản kết luận theo quy định tại khoản 3 điều 49 của Thông tư 32/2023/TT-BYT.

Trường hợp các bên liên quan không nhất trí với kết luận của Hội đồng chuyên môn thì chuyển thực hiện bước 4.

Bước 4: Các bên tranh chấp có văn bản đề nghị Sở Y tế hoặc Bộ Y tế (trong trường hợp không nhất trí với văn bản kết luận của Sở Y tế) thành lập Hội đồng chuyên môn để tiếp tục giải quyết và gửi kèm theo hồ sơ liên quan đến tranh chấp.

Trường hợp các bên có tranh chấp không nhất trí với kết luận của hội đồng chuyên môn quy định của Bộ Y tế thì các bên khởi kiện tại tòa án.

2. Cách thức thực hiện: Nộp và trả hồ sơ trực tiếp

3. Thành phần, số lượng hồ sơ: Đơn đề nghị giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa (**đính kèm**).

4. Thời hạn giải quyết: Sau khi có kết luận của các hội đồng chuyên môn của bệnh viện.

5. Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính: Người bệnh khám và điều trị tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, cơ quan cảnh sát điều tra, tòa án.

6. Cơ quan giải quyết: Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa

7. Kết quả thực hiện: Văn bản kết luận của hội đồng chuyên môn.

8. Phí, lệ phí (nếu có): Không thu phí, lệ phí.

9. Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai: Đơn đề nghị giải quyết tranh chấp khi xảy ra tai biến y khoa.

10. Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính (nếu có): Người bệnh khám và điều trị tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; cơ quan cảnh sát điều tra, tòa án.

11. Căn cứ pháp lý của Thủ tục hành chính:

- Luật số 15/2023/QH15 ngày 09/01/2023 của Quốc hội ban hành Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế về việc Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

