

Số: 257 /KH-YTNH

Ninh Hòa, ngày 29 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Y tế Khánh Hòa và Kế hoạch số 681/KH-SYT ngày 26/02/2024 về tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 114/KH-YTNH ngày 26/01/2024 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của Trung tâm, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của Trưởng đơn vị trực thuộc và đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa nói riêng của UBND thị xã Ninh Hòa, của Sở Y tế và UBND tỉnh Khánh Hòa nói chung.

100% đảng viên, CBVC và người lao động của Trung tâm được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của tỉnh, của Sở Y tế và của đơn vị; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

Tạo uy tín, chất lượng dịch vụ, phát triển kỹ thuật tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa. Nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị, phấn đấu đạt trên 87%.

Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, của Ngành Y tế trong năm 2024.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức và phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ tỉnh đến cơ sở; Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức:

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền những nội dung trọng tâm, trong đó có nội dung về cải cách hành chính tại các Nghị quyết: Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động 30-CTr/TU ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Quyết định số 1165/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của Chính phủ và Chương trình hành động của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 09-NQ-TW của Bộ Chính trị.

- Tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; Quyết định số 47/QĐ-SYT ngày 25/01/2024 của Sở Y tế về Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2024; Kế hoạch số 114/KH-YTNH về Kế hoạch cải cách hành chính của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa năm 2024.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả nổi bật trên các lĩnh vực cải cách hành chính của tỉnh năm 2023, năm 2024 và giai đoạn 2021- 2025; những tồn tại, hạn chế, vướng mắc trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cấp, ngành, địa phương.

- Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ

chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm:

+ Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật;

+ Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp;

+ Việc xây dựng, triển khai Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; Đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2023-2025; Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước cho UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu Kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

+ Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức theo kế hoạch đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, Chương trình phát triển nguồn nhân lực của ngành y tế; việc giải quyết chế độ, chính sách hỗ trợ, thu hút nhân tài theo Nghị quyết của HĐND tỉnh;

+ Tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số, Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyên đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức doanh nghiệp;

+ Thông tin kết quả về công tác CCHC của Trung tâm trong năm 2023 qua các chỉ số: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); chỉ số hài lòng của Bệnh viện, Phòng khám ĐKKV, 27 Trạm Y tế xã/phường thuộc Trung tâm.

+ Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương;

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

Các nội quy, quy chế của đơn vị; các chế độ chính sách của Nhà nước trong khám bệnh, chữa bệnh quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh nói chung và của những người bệnh tham gia bảo hiểm y tế nói riêng.

Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

Những thông tin, kiến thức, hướng dẫn trong phòng, chống dịch bệnh theo mùa, những dịch bệnh mới nổi.

Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức, người lao động tiêu biểu; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức, người lao động tiêu biểu.

Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế-xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn đơn vị, các quy định liên quan, lựa chọn các hình thức tuyên truyền, cụ thể như sau:

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ của đơn vị, phổ biến trong cuộc họp, giao ban hàng tháng của đơn vị, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp công dân của đơn vị.

b) Thực hiện niêm yết tại những nơi dễ nhìn, dễ thấy như khu chờ khám bệnh, bàn tiếp đón, bảng tin, bảng thông báo, trên màn hình điện tử LED.

Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”, “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c) Tuyên truyền Website của Trung tâm:

Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Trung tâm lên trang Website đơn vị ngay sau khi ban hành. Rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính của đơn vị.

Truyền thông hiệu quả Công Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhtong.khanhhoa.gov.vn).

d) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Sở Y tế.

Phối hợp với đài truyền thanh tiếp hình thị xã Ninh Hòa và đài KTV tỉnh Khánh Hòa, Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về Trung tâm;

Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

đ) Tuyên truyền cổ động trực quan:

Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi, hội thi của đơn vị tổ chức;

Tuyên truyền các nội dung trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại nơi tiếp đón, tại khu chờ khám bệnh;

Tuyên truyền bằng các xe lưu động trên các trục đường chính của thị xã Ninh Hòa.

Tổ chức cuộc thi, lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong cuộc thi.

e) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

Lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nhóm Zalo của Trung tâm, Fanpage của Trung tâm.

f) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu đơn vị:

Cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt Đảng bộ, chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, viên chức; trong buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn và tổ chức các cuộc họp xử lý công việc thường xuyên của lãnh đạo UBND tỉnh.

g) Tổ chức khảo sát, thu thập ý kiến của người bệnh, người nhà người bệnh khi đến khám và điều trị bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Ngoài các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

4. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế.

5. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Khánh Hòa, thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025.

6. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

7. Truyền thông xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.

Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc, Ban Chỉ đạo Công tác CCHC

Thường xuyên kiểm tra, giám sát để chỉ đạo thực hiện đúng theo kế hoạch đã đề ra.

2. Trưởng các Khoa, Phòng, Trạm

Trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch của Trung tâm, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình và người dân, bệnh nhân đến khám bệnh, điều trị tại đơn vị mình.

3. Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ

Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ và nâng cao chất lượng của Website Trung tâm;

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan điều tra, khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, người bệnh, gia đình người bệnh đối với sự phục vụ của đơn vị

Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành tại Trung tâm.

4. Phòng Điều dưỡng

Thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị trên Website, Fanpage Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

Phối hợp với Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe-Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Khánh Hòa thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác khám bệnh, chữa bệnh; các dịch vụ kỹ thuật mới mà Trung tâm đang triển khai thực hiện.

Phối hợp với các Khoa Lâm sàng để tổ chức tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân trong sinh hoạt hội đồng người bệnh.

5. Phòng Tổ chức-Hành chính

Tham mưu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 gửi về Sở Y tế trước ngày 26/3/2024.

Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

Triển khai học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết và Chương trình hành động của Đảng và Nhà nước, các văn bản Luật mới, các văn bản chỉ đạo của cấp trên cho CBVC-LĐ đầy đủ và kịp thời.

Kiểm tra và tổng hợp việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch năm, báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2024 lồng ghép trong báo cáo CCHC, báo cáo năm trước ngày 25/11/2024.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c-VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- BCĐ CCHC Trung tâm Y tế (VBĐT);
- Các đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Trịnh Tiến Khoa

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC					
01	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Văn bản chỉ đạo, phổ biến trong giao ban tuần, tháng; trong sinh hoạt chuyên môn	Trước 01/3/2024	Phòng Tổ chức-Hành chính phối hợp với các phòng chức năng
		100% cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) nắm được nội dung của Kế hoạch		Trong tháng 3/2024	Các đơn vị trực thuộc
2	Tổ chức triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC		Quý I trước ngày 10/3/2024, tháng: 10/6/2024, Quý III: 10/9/2024	Phòng Tổ chức-Hành chính
		Báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2024		Trước ngày 25/11/2024	
3	Tuyên truyền cho CBVC-LĐ về nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	100% CBVC-LĐ được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc nội dung Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ %) Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền	Tổ chức Hội nghị, tập huấn;lòngghép trongsinh hoạt chuyên môn, giao ban; trên đài truyền thanh nội bộ; Viết tin, bài trên Website	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với Kế hoạch-Nghiệp vụ và Phòng Điều dưỡng Các đơn vị trực thuộc

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
4	Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp theo nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	<p>Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện các thủ tục, quy trình liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, ...</p> <p>Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh tại Trung tâm như đăng ký khám chữa bệnh online; đặt lịch khám, điện thoại để được tư vấn về sức khỏe, tiêm vắc xin, ...</p> <p>Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc</p>	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón; Trên Website của Trung tâm; Niêm yết tại nơi dễ thấy; tại buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh, qua CBVC-LĐ, qua tiếp công dân, qua điện thoại, tuyên truyền cổ động trực quan, ...	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng Tổ chức-Hành chính, Phòng kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện
5	Kết hợp quảng bá, giới thiệu trọng tâm kết quả CCHC nổi bật và đẩy mạnh truyền thông cơ chế, chính sách của tỉnh, ngành y tế trong thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội địa phương	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website của Trung tâm; trong Hội nghị, hội thảo, giao ban, trên các phương tiện truyền thông, loa đài, ...	Thường xuyên trong năm 2024	Tổ truyền thông phối hợp với Tổ Quản trị mạng và Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ Các đơn vị trực thuộc

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
6	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, Website, báo đài, Fanpage, Zalo, ...	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng và các đơn vị trực thuộc thực hiện
7	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	Kế hoạch ứng dụng CNTT Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo đúng quy định	Kế hoạch, văn bản chỉ đạo; kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trên Website	Trong năm 2024	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện Các đơn vị trực thuộc
8	Lồng ghép tuyên truyền cho người dân, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của Ngành Y tế, của Trung tâm Y tế trong phòng chống dịch bệnh, trong khám bệnh chữa bệnh	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
9	<p>Đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, cá nhân tổ chức thực hiện tốt 03 nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Việc khai thác thông tin về thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công tỉnh theo quy định. -Việc sử dụng bản sao chứng thực điện tử trong thực hiện thủ tục hành chính. - Tuyên truyền để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, cá nhân, tổ chức biết việc tài khoản được thiết lập trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ được truy cập thông tin tài khoản VneID (theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ 	<p>Kế hoạch, công văn, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định, các văn bản liên quan được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Y tế và Website của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa</p>	<p>Bảng kế hoạch, văn bản triển khai. Tuyên truyền trực tiếp tại Tiếp đón; Website của Trung tâm; trên đài truyền thanh nội bộ, trong hội nghị, tập huấn, ...</p>	<p>Cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Y tế thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng thực hiện; Các đơn vị trực thuộc</p>
10	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ</p>	<p>Kế hoạch, công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định</p>	<p>Tuyên truyền lồng ghép trong Hội nghị, Hội thảo, buổi giao</p>	<p>Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng</p>	<p>Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các</p>

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
	quan, đơn vị thuộc tỉnh Khánh Hòa; các quy định pháp luật mới về tổ chức, bộ máy; về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức; chế độ, chính sách của tỉnh về thu hút nhân tài, đào tạo bồi dưỡng; việc triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của	ban, buổi học tập chuyên đề, buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, ...	dẫn của Sở Y tế trong năm 2024	đơn vị có liên quan triển khai thực hiện
10	Phổ biến, tuyên truyền về triển khai chính sách tiền lương mới đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 21/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị	Tuyên truyền lồng ghép trong Hội nghị, Hội thảo, buổi giao ban, buổi học tập chuyên đề, buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, ...	Thường xuyên cập nhật theo quy định, hướng dẫn của Sở Y tế trong năm 2024	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện
11	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định. Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2024	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
12	<p>Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến; việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử</p>	<p>Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.</p> <p>Các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị</p> <p>Viết bài tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp</p>	<p>Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, trên đài truyền thanh nội bộ, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt, ...</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện</p>
13	<p>Gắn kế tuyên truyền nội dung CCHC phù hợp trong các Hội nghị, hội thảo, sinh hoạt, hoạt động, chương trình của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa</p>	<p>Công văn, báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định và các công văn liên quan được đăng tải trên Website của đơn vị</p>	<p>Tuyên truyền lồng ghép trong các Hội nghị, Hội thảo, sinh hoạt, hoạt động của đơn vị</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện</p>
14	<p>Phổ biến, tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại tỉnh Khánh Hòa</p>	<p>Kế hoạch, báo cáo, Công văn triển khai.</p> <p>Tin, bài đăng trên Website của đơn vị</p>	<p>Kế hoạch, báo cáo, Công văn triển khai.</p> <p>Viết tin, bài đăng trên Website của đơn vị</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện</p>
15	<p>Nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa và ứng dụng Công dân số Khánh Hòa</p>	<p>Tin, bài về lợi ích của các ứng dụng được đăng tải, hướng dẫn tải các app ứng dụng trên các website, các</p>	<p>Viết tin, bài tuyên truyền</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2024</p>	<p>Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng</p>

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
		nền tảng Fanpage và Zalo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở Y tế			thực hiện; Các đơn vị trực thuộc
17	Nâng cao chất lượng tin bài trên Website; tuyên truyền, mở rộng đối tượng phục vụ của Bản tin điện tử CCHC và Trang thông tin điện tử CCHC nhà nước của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại địa chỉ: http://caicachhanhchinh.gov.vn/	Phổ biến đến cán bộ, viên chức và người lao động biết và thường xuyên truy cập vào trang thông tin điện tử của Sở Y tế, CCHC của tỉnh, CCHC của chính phủ. Tin, bài đăng tải được nâng cao về chất lượng, số lượng; thu hút nhiều lượt xem, lượt nghe		Thường xuyên trong năm 2024	Các đơn vị trực thuộc gửi tin, bài cho Phòng Điều dưỡng, Phòng Kế hoạch-Tổng hợp Phòng Kế hoạch-Tổng hợp đăng tải bài trên Website, Fanpage của Trung tâm Phòng Điều dưỡng gửi bài cho Trung tâm KSBT, phòng TCHC - Sở Y tế (định kỳ 01 bài/tháng).