

Số: /KH-YTNH

Ninh Hòa, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định 25/QĐ-SYT ngày 18/01/2023 của Sở Y tế về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế Khánh Hòa và Kế hoạch số 445/KH-SYT ngày 14/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính của Ngành Y tế năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 195/KH-YTNH ngày 02/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Trung tâm, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm của Trưởng đơn vị trực thuộc và đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động trong thực hiện các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa nói riêng của UBND thị xã Ninh Hòa, của Sở Y tế và UBND tỉnh Khánh Hòa nói chung.

100% đảng viên, cán bộ, viên chức và người lao động của Trung tâm được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính của tỉnh, của Sở Y tế và của đơn vị; nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến, các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh.

Tạo uy tín, chất lượng dịch vụ, phát triển kỹ thuật tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

Nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của đơn vị, phấn đấu đạt từ 85% trở lên.

Góp phần đạt mục tiêu cải cách hành chính của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, của Ngành Y tế trong năm 2023.

2. Yêu cầu

Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức và phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền CCHC từ tỉnh đến cơ sở;

Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở đơn vị gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền.

Tuyên truyền các nội dung, giải pháp thực hiện nhiệm vụ cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Trọng tâm tuyên truyền bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức:

Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế-xã hội của đất nước, tỉnh Khánh Hòa; những kết quả CCHC nổi bật của tỉnh, của Ngành Y tế, của Trung tâm trong năm 2022.

Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2023, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/Tu ngày 23/02/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế cấu hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của tỉnh Khánh Hòa và Sở Y tế.

Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

Thông tin về rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương, tỉnh.

Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương;

Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh Khánh Hòa, của Sở Y tế và của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa trong năm 2022.

Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về phòng, chống các dịch bệnh ở người;

Trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc và kế hoạch số 202/KH-YTNH ngày 02/02/2021 về Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp;

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

Các nội quy, quy chế của đơn vị; các chế độ chính sách của Nhà nước trong khám bệnh, chữa bệnh quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh nói chung và của những người bệnh tham gia bảo hiểm y tế nói riêng.

Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

Những thông tin, kiến thức, hướng dẫn trong phòng, chống dịch bệnh theo mùa, những dịch bệnh mới nổi.

Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, viên chức, người lao động tiêu biểu; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường.

Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh.

Tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; về các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế-xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pakn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

a) Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai, hướng dẫn cụ thể công tác tuyên truyền và phổ biến qua mạng nội bộ của đơn vị, phổ biến trong cuộc họp, giao ban hàng tháng của đơn vị, các hội nghị, tập huấn, hội thảo, các cuộc làm việc, tiếp công dân của đơn vị.

b) Thực hiện niêm yết tại những nơi dễ nhìn, dễ thấy như khu chờ khám bệnh, bàn tiếp đón, bảng tin, bảng thông báo, trên màn hình điện tử LED.

Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu của đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu “Bệnh nhân đến đón tiếp niềm nở, bệnh nhân ở chăm sóc tận tình, bệnh nhân về dặn dò chu đáo”, “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.

Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

c) Tuyên truyền Website của Trung tâm:

Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của Trung tâm lên trang Website đơn vị ngay sau khi ban hành.

Thường xuyên cập nhật tin, bài, đăng tải nội dung, thông tin cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin CCHC tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>), trang thông tin điện tử thị xã Ninh Hòa . <https://ninhhoa.khanhhoa.gov.vn>

d) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Sở Y tế.

Phối hợp với đài truyền thanh tiếp hình thị xã Ninh Hòa và đài KTV tỉnh Khánh Hòa, Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về Trung tâm;

Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

đ) Tuyên truyền cổ động trực quan:

Lồng ghép tuyên truyền trong các cuộc thi, hội thi của đơn vị tổ chức;

Tuyên truyền các nội dung trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại nơi tiếp đón, tại khu chờ khám bệnh;

Tuyên truyền bằng các xe lưu động trên các trục đường chính của thị xã Ninh Hòa.

e) Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền:

Lồng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nhóm Zalo của Trung tâm, Fanpage của Trung tâm.

f) Kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị:

Cấp ủy đảng phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt Đảng bộ, chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, viên chức;

Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; kết hợp tuyên truyền về công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

g) Tổ chức khảo sát, thu thập ý kiến của người bệnh, người nhà người bệnh khi đến khám và điều trị bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Ngoài các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Trung tâm tổ chức triển khai thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

1. Viết tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại đơn vị.

2. Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn ngành, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công lĩnh vực khám chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

4. Lồng ghép tuyên truyền cho công dân, tổ chức, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân về thực hiện thủ tục hành chính trong các khâu hiệu, thông điệp của ngành y tế trong phòng, chống dịch bệnh.

5. Tiếp tục phổ biến, quán triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của tỉnh Khánh Hòa, thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025.

6. Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện.

7. Truyền thông xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến.

Nhiệm vụ cụ thể của nội dung tuyên truyền cụ thể và tuyên truyền cụ thể chi tiết theo Phụ lục đính kèm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

Thường xuyên kiểm tra, giám sát để chỉ đạo thực hiện đúng theo kế hoạch đã đề ra.

2. Trưởng các Khoa, Phòng, Trạm

Trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ kế hoạch của Trung tâm, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị mình để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, viên chức, người lao động thuộc đơn vị mình và người dân, bệnh nhân đến khám bệnh, điều trị tại đơn vị mình.

3. Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ

Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ và nâng cao chất lượng của Website Trung tâm;

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan điều tra, khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, người bệnh, gia đình người bệnh đối với sự phục vụ của đơn vị

Chủ trì truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

4. Phòng Điều dưỡng

Thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của đơn vị trên Website, Fanpage Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

Phối hợp với Khoa Truyền thông giáo dục sức khỏe-Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Khánh Hòa thực hiện viết bài, đưa tin tuyên truyền về công tác khám bệnh, chữa bệnh; các dịch vụ kỹ thuật mới mà Trung tâm đang triển khai thực hiện.

5. Phòng Tổ chức-Hành chính

Rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào kế hoạch này đảm bảo cho công tác cải cách hành chính của đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

Triển khai học tập quán triệt các Chỉ thị, Nghị quyết và Chương trình hành động của Đảng và Nhà nước, các văn bản Luật mới, các văn bản chỉ đạo của cấp trên cho CBVC-LĐ đầy đủ và kịp thời.

Kiểm tra và tổng hợp việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc; xây dựng kế hoạch năm, báo cáo quý I, 6 tháng, quý III/2023 lồng ghép trong báo cáo CCHC, báo cáo năm trước ngày 25/11/2023.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, yêu cầu các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện để hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c-VBĐT);
- Phòng Nội vụ tx (b/c-VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- BCĐ CCHC Trung tâm Y tế (VBĐT);
- Các đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa

Phụ lục
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC					
01	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền	Văn bản chỉ đạo, phổ biến trong giao ban tuần, tháng; trong sinh hoạt chuyên môn	Trước 28/02/2023	Phòng Tổ chức-Hành chính phối hợp với các phòng chức năng
		100% cán bộ, viên chức, người lao động (CBVC-LĐ) nắm được nội dung của Kế hoạch		Trước ngày 15/3/2023	Các đơn vị trực thuộc
2	Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Báo cáo định kỳ lồng ghép báo cáo CCHC		Quý I trước ngày 05/3/2023, 6 tháng: 05/6/2023, Quý III: 05/9/2023	Phòng Tổ chức-Hành chính
		Báo cáo tổng kết công tác tuyên truyền CCHC năm 2023		Trước ngày 25/11/2023	
II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THỐNG NHẤT					
1	Tuyên truyền cho CBVC-LĐ về nội dung tại khoản 1, phần II của Kế hoạch	100% CBVC-LĐ được tuyên truyền, phổ biến và nắm chắc nội dung Kết quả được nêu trong báo cáo (nội dung, số lượng người được tuyên truyền, tỷ lệ %) Hình ảnh minh họa cho hoạt động tuyên truyền	Tổ chức Hội nghị, tập huấn; lồng ghép trong sinh hoạt chuyên môn, giao ban; trên đài truyền thanh nội bộ; Viết tin, bài trên Website	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với Kế hoạch-Nghiệp vụ và Phòng Điều dưỡng Các đơn vị trực thuộc

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
2	Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp theo nội dung tại khoản 2, phần II của Kế hoạch	<p>Tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thực hiện các thủ tục, quy trình liên quan đến khám bệnh, chữa bệnh, ...</p> <p>Người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết và sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh tại Trung tâm như đăng ký khám chữa bệnh online; đặt lịch khám, điện thoại để được tư vấn về sức khỏe, tiêm vắc xin, ...</p> <p>Người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận được kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc</p>	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón; Trên Website của Trung tâm; Niêm yết tại nơi dễ thấy; tại buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh, qua CBVC-LĐ, qua tiếp công dân, qua điện thoại, tuyên truyền cổ động trực quan, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Tổ chức-Hành chính, Phòng kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện

III. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

1	Viết tin, viết bài về kết quả, hoạt động việc thực hiện nhiệm vụ CCHC	Tin, bài, hình ảnh	Tuyên truyền trên Website của Trung tâm; trong Hội nghị, hội thảo, giao ban, trên các phương tiện truyền thông, loa đài, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Tổ truyền thông phối hợp với Tổ Quản trị mạng và phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ Các đơn vị trực thuộc
---	---	--------------------	--	-----------------------------	--

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
2	Khuyến khích đổi mới, sáng tạo, đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với tình hình, đặc điểm, thực tiễn công tác cải cách hành chính của đơn vị	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Văn bản chỉ đạo; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện, phổ biến trong họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, Website	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì, phối hợp với các Phòng chức năng và các đơn vị trực thuộc thực hiện
3	Tăng cường ứng dụng CNTT trong đơn vị, đẩy mạnh truyền thông trực tuyến về dịch vụ công trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh	Kế hoạch ứng dụng CNTT Báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo đúng quy định	Văn bản chỉ đạo; kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phổ biến trong cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chuyên môn, trên Website	Trong năm 2023	Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng thực hiện Các đơn vị trực thuộc
4	Lồng ghép tuyên truyền cho người dân, người bệnh, người nhà người bệnh về thực hiện thủ tục hành chính trong các khẩu hiệu, thông điệp của Ngành Y tế, của Trung tâm Y tế trong phòng chống dịch bệnh, trong khám bệnh chữa bệnh	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện

TT	Nhiệm vụ/ hoạt động	Kết quả/ sản phẩm	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm thực hiện
5	Phổ biến, thực hiện chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh Khánh Hòa, của thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2021-2025	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền trên đài truyền thanh nội bộ, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Tổ chức-Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện
6	Tuyên truyền các chính sách về bảo hiểm y tế, bảo hiểm tự nguyện trong Nhân dân; triển khai các giải pháp để nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội tự nguyện	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, đài truyền thanh nội bộ, đài truyền thanh xã/phường, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện
7	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; lợi ích của việc nộp hồ sơ trực tuyến.	Hình ảnh, tin, bài, khẩu hiệu, thông điệp	Tuyên truyền tại bộ phận tiếp đón, nơi chờ khám bệnh, trên đài truyền thanh nội bộ, tờ rơi tuyên truyền, Website, qua CBVC-LĐ, lồng ghép trong các hội nghị, sinh hoạt, ...	Thường xuyên trong năm 2023	Phòng Điều dưỡng chủ trì phối hợp với các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện