

SỞ Y TẾ KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM Y TẾ THỊ XÃ NINH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /YTNH-TCHC

Ninh Hòa, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến
CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần
thứ 6-năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa.

Kính gửi: Phòng Nội vụ thị xã Ninh Hòa.

Thực hiện Kế hoạch số 1878/KH-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2023 của UBND thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch Tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa.

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đăng ký tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6, năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa với tên mô hình, sáng kiến dự thi “**Thanh toán chi phí khám chữa bệnh bằng Quét mã QR code**” (có đề cương đính kèm).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC

GIÁM ĐỐC

Trịnh Tiến Khoa

ĐỀ CƯƠNG

Mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính dự thi

I. PHẦN GIỚI THIỆU

1. Tên mô hình, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính dự thi:

“Thanh toán chi phí khám chữa bệnh bằng quét mã QR code”

2. Từ khóa nội dung của mô hình, sáng kiến giải pháp

Chuyển đổi số

3. Tên đơn vị dự thi

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa

4. Thành viên đội thi:

STT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh		Đơn vị công tác	Ghi chú
		Nam	Nữ		
1	Trần Thị Lâm		23/9/1993	Phòng Điều dưỡng	Đội trưởng
2	Nguyễn Thúy Mai		02/01/1993	Khoa Dược-TTB-VTYT	
3	Đỗ Hữu Luân	04/7/1998		Khoa Dược-TTB-VTYT	
4	Trần Lê Đỗ Quyên		11/8/1991	Khoa Nội-Nhi-Truyền Nhiễm	
5	Phan Thị Yến Nhi		15/9/1996	Khoa YHCT - PHCN	

5. Giới thiệu về đơn vị và tình hình, kết quả CCHC thời gian qua

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa được kiện toàn theo Quyết định số 2197/QĐ-UBND ngày 03/08/2018 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa trên cơ sở sáp nhập Trung tâm dân số - Kế hoạch hóa gia đình thị xã Ninh Hòa vào Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa. Theo đó, Trung tâm có chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về y tế dự phòng; khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức năng; dân số – kế hoạch hóa gia đình và các dịch vụ y tế khác theo quy định của pháp luật.

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa là đơn vị sự nghiệp y tế công lập trực thuộc Sở Y tế; chịu sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp về tổ chức, nhân lực, hoạt động, tài chính và cơ sở vật chất của Sở Y tế; chịu sự quản lý nhà nước của Ủy ban Nhân dân thị xã Ninh Hòa và theo quy định của pháp luật. Trung tâm hiện có 48 đơn vị trực thuộc, gồm: 4 Phòng chức năng, 5 Khoa dự phòng, 02 Khoa cận lâm sàng, 10 Khoa Lâm sàng, 27 Trạm Y tế.

Trong những năm qua, toàn thể cán bộ, viên chức, lao động của Trung tâm Y tế đoàn kết một lòng thực hiện lời dạy của Bác “Luong Y như từ mẫu”, luôn cần mẫn, nỗ lực, ngày đêm tham gia cấp cứu, điều trị, phòng chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe bà mẹ trẻ em, ... cho người dân trên địa bàn thị xã Ninh Hòa. Trong những năm qua, Trung tâm đã đạt được một số thành tích về công tác cải cách hành chính như:

- Chỉ số hài lòng của người bệnh luôn đạt và vượt chỉ tiêu của Ngành của đơn vị, cụ thể năm 2019 là 87,17% (mục tiêu là 80%), năm 2022 là 85,18% (mục tiêu 83%).

- 6 năm liên đơn vị luôn có chỉ số PARI đạt ở mức Tốt.

- Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa 3 lần tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”, cụ thể:

- + Năm 2017, tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”, lần thứ 3 với mô hình, sáng kiến, giải pháp “Áp dụng nguyên tắc 5S trong nâng cao chất lượng công tác Bệnh viện ĐKKV Ninh Diêm”, đơn vị đạt giải Khuyến khích.

- + Năm 2019, tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”, lần thứ 4 với mô hình, sáng kiến, giải pháp “Áp dụng phần mềm VNPT-His trong quản lý, cung ứng thuốc, vật tư y tế hóa chất của Trung tâm Y tế Ninh Hòa”, và mô hình, sáng kiến, giải pháp này được UBND thị xã lựa chọn để đăng ký dự thi Vòng sơ khảo tại tỉnh Khánh Hòa.

- + Năm 2021, tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ”, lần thứ 5 với mô hình, sáng kiến, giải pháp “Khảo sát sự hài lòng người bệnh bằng quét mã QR code trên ứng dụng Zalo”, và mô hình, sáng kiến, giải pháp này được UBND thị xã lựa chọn để đăng ký dự thi Vòng sơ khảo tại tỉnh Khánh Hòa.

Với phương châm **ÂN CẦN CHĂM SÓC SỨC KHỎE CỘNG ĐỒNG**; toàn thể cán bộ, viên chức, lao động Trung tâm Y tế tiếp tục quyết tâm xây dựng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa sớm thành một trong những Trung tâm mạnh của tỉnh Khánh Hòa, đáp ứng được một phần yêu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao của Nhân dân thị xã Ninh Hòa.

II. PHẦN NỘI DUNG MÔ HÌNH, SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về Quyết định Ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Kế hoạch số 1279/KH-SYT ngày 14/4/2023 của Sở Y tế về Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Ngành Y tế, Kế hoạch số 904/KH-UBND ngày 15/3/2023 của UBND thị xã Ninh Hòa về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thị xã Ninh Hòa, Kế hoạch số 1367/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND thị xã Ninh Hòa về chuyển đổi số thị xã Ninh Hòa năm 2023; Trung tâm đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trong đó việc áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý, khám và điều trị được lãnh đạo Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đặc biệt quan tâm và chỉ đạo sâu sát.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên, Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã tích cực hưởng ứng công cuộc “Chuyển đổi số y tế”, đơn vị đã xác định đây là chiến dịch dài hạn nhằm thay đổi toàn bộ hoạt động y tế trong chăm sóc sức khỏe Nhân dân. Bên cạnh việc triển khai khám bệnh bằng VSSID, bằng thẻ căn cước công dân, hồ sơ sức khỏe điện tử, cập nhật trên Cổng thông tin tiêm chủng, ... thì việc áp dụng quét mã QR code trong thanh toán chi phí khám, chữa bệnh là một sáng kiến hay và thiết thực, đóng góp lớn trong việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí quản lý và rút ngắn quy trình thanh toán đáng kể.

Trong xã hội hiện đại và phát triển ngày nay, việc tiêu tiền mặt đã nảy sinh nhiều bất cập như: bất tiện khi giao dịch với số lượng lớn, độ an toàn không cao, mất nhiều thời gian kiểm đếm và thời gian đi lại của người dân. Đặc biệt, trong cộng đồng có nhiều dịch bệnh có thể lây nhiễm qua việc tiếp xúc với tiền mặt. Chính vì vậy, cùng với sự phát triển của khoa học công nghệ, đã thúc đẩy việc mở rộng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt với nhiều lợi ích đối với xã hội và các bên tham gia, cụ thể:

- Đối với các bên tham gia, việc thanh toán không dùng tiền mặt mang lại các lợi ích như sau:

+ Việc thanh toán không dùng tiền mặt an toàn và tránh được các rủi ro như mất cắp, tiền rách, tiền giả

+ Chuyển tiền nhanh chóng, chính xác số tiền cần thanh toán. Không cần kiểm đếm, dễ dàng quản lý chi tiêu cá nhân. Thanh toán hàng hóa, dịch vụ mọi lúc, mọi nơi.

- Đối với xã hội: Giảm chi phí in ấn tiền, chi phí vận chuyển, kiểm đếm và bảo quản tiền. Hạn chế được lượng tiền mặt lưu thông, giúp giảm thiểu lạm phát, ổn định nền kinh tế quốc dân. Thu hút nhiều hơn các khoản tiền nhàn rỗi trong xã hội, tăng nguồn vốn đầu tư, mở rộng sản xuất. Tăng cường hiệu quả công tác phòng chống tham nhũng, tội phạm kinh tế.

- Đối với Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, việc thanh toán không dùng tiền mặt mang lại nhiều tiện ích, nhất là đối với người bệnh và người nhà người bệnh. Đối tượng giao dịch là những bệnh nhân đang đau ốm, mệt mỏi hoặc người thân đang chăm sóc bệnh nhân, vì vậy việc hạn chế đi lại cho bệnh nhân và người nhà là rất cần thiết. Theo như một bệnh nhân tên M, việc thanh toán không dùng tiền mặt giúp giảm thời gian chờ đợi và hạn chế rủi ro. Chị chỉ cần vài thao tác trên điện thoại thông minh là hoàn thành việc thanh toán. Sau khi được nhân viên y tế hướng dẫn đóng viện phí không dùng tiền mặt, tất cả thủ tục thực hiện chỉ vài phút thay vì chờ đợi như trước và có thể thanh toán 24/24.

Những ngày đông bệnh nhân, không còn cảnh xếp hàng chờ thanh toán. Việc thanh toán chi phí khám chữa bệnh bằng quét mã QR code không chỉ đáp ứng nhu cầu thanh toán đa dạng của người dân vì quy trình thanh toán đơn giản, nhanh gọn mà còn giúp dễ dàng kiểm soát nguồn thu và giảm áp lực cho nhân viên thu phí, tiết kiệm chi phí trong nộp rút tiền mặt.

Các khách hàng sử dụng internet banking với tất cả ngân hàng bất kỳ đều có thể thực hiện thao tác thanh toán chuyển khoản qua tài khoản của Trung tâm. Việc này giúp người nhà dù ở xa vẫn có thể thanh toán chi phí chữa bệnh cho người bệnh đang điều trị tại bệnh viện một cách nhanh chóng và thực hiện được kể cả trong và ngoài giờ hành chính. Đồng thời việc giao dịch bằng chuyển khoản trong môi trường y tế sẽ hạn chế lây nhiễm các dịch bệnh cho bệnh nhân và nhân viên y tế. Lợi ích mang lại hơn cả chính là góp phần tăng sự hài lòng của người bệnh, tăng tính công khai minh bạch trong quá trình khám chữa bệnh.

Nhằm giúp bệnh nhân và người nhà thanh toán bằng chuyển khoản dễ dàng, thuận tiện và chính xác hơn. Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã lập mã QR code:

Bước 1, Khách hàng chỉ cần vào ứng dụng ngân hàng mở mục QR Pay để quét mã QR.

Bước 2, Khách hàng điền thông tin số tiền và nội dung chuyển khoản. Ấn tiếp tục và hoàn thiện các động tác chuyển tiền theo yêu cầu của từng ứng dụng ngân hàng đã cài đặt.



Bệnh nhân và người nhà bệnh nhân chỉ cần quét mã QR code, làm theo các hướng dẫn của ứng dụng ngân hàng là có thể thanh toán được chi phí khám, chữa bệnh.

Đầu tháng 5/2023, Chi đoàn thanh niên Trung tâm Y tế Ninh Hòa đã phối hợp với Phòng Tài chính-Kế toán triển khai mô hình “Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bằng quét mã QR code”. Với mô hình này, các bảng mica QR code để bàn được đặt tại quầy thu phí, các Khoa Lâm sàng và 27 Trạm Y tế. Đây là giải pháp tiện ích, hợp lý và có khả năng sử dụng lâu dài vì bảng mica QR code vừa dễ bảo quản, không bị nhòe, rách góc, vừa có tính thẩm mỹ cao, đảm bảo việc nhận diện mã QR chính xác.



Hiện tại, Trung tâm đang tập trung vào 3 nhóm đối tượng, đó là cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị đều phải thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; bệnh nhân là cán bộ, viên chức, người lao động làm việc trong các đơn vị, cơ quan, doanh nghiệp có thanh toán lương qua hình thức chuyển khoản, bệnh nhân trước khi ra viện đều được tư vấn chọn hình thức thanh toán không dùng tiền mặt; tại các khoa khám bệnh đều cử người trực tư vấn để người bệnh hiểu rõ lợi ích khi chọn thanh toán số. Điều này không chỉ giúp bệnh nhân có thêm lựa chọn thanh toán mà còn hạn chế những rủi ro phát sinh khi thanh toán viện phí.

Với mô hình “Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bằng quét mã QR code”, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân không cần mất quá nhiều thao tác như: nhập thông tin số tài khoản, lựa chọn ngân hàng, tránh được tình trạng nhập sai tài khoản; giúp thanh toán nhanh và chính xác hơn, chỉ cần thực hiện 2 bước và trong khoảng thời gian 1 đến 2 phút là đã thực hiện xong giao dịch, không phải xếp hàng chờ đợi hàng giờ (vào những ngày bệnh nhân đông) để đến lượt thanh toán. Đồng thời, việc quét mã QR để thanh toán sẽ có độ bảo mật và an toàn cao hơn các hình thức thanh toán khác như quét thẻ ngân hàng, thẻ tín dụng (có thể xảy ra mất thẻ hoặc lộ thông tin mật khẩu).

Thanh toán không dùng tiền mặt đang giúp xóa bỏ các thủ tục hành chính rườm rà, phức tạp, hạn chế tối đa rủi ro xảy ra khi dùng tiền mặt. Đồng thời hỗ trợ bệnh viện, các cơ sở khám, chữa bệnh quản lý viện phí hiệu quả. Tuy nhiên, bên cạnh sự chủ động của các đơn vị thì nhiều người dân vẫn thờ ơ, dẫn đến tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế chưa đạt như kỳ vọng. Người dân vẫn còn thói quen trả tiền mặt trong các giao dịch. Để đạt mục tiêu đến cuối năm nay hoàn thành 50% thanh toán không dùng tiền mặt trong khám, chữa bệnh theo chỉ đạo của cấp trên và chỉ số hài lòng trong năm 2023 là 85% thì mô hình “Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bằng quét mã QR code” là một giải pháp thiết thực góp phần làm tăng sự hài lòng người bệnh, tạo tính minh bạch trong các chi phí khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa ./.