

Số: /BC-YTNH

Ninh Hòa, ngày tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Sở Y tế Khánh Hòa.

Thực hiện công văn 903/SYT-VP ngày 15/5/2012 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo CCHC định kỳ;

Thực hiện Quyết định 25/QĐ-SYT ngày 18/01/2023 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế Khánh Hòa;

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, quản lý triển khai thực hiện**

Lãnh đạo đơn vị đã quản lý, chỉ đạo sâu sát trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của đơn vị, xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm hàng đầu của đơn vị. Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị đã thực hiện 05/09 nhiệm vụ đề ra đạt 55,6% tại Kế hoạch số 195/KH-YTNH ngày 02/02/2023, cụ thể:

- Đã xây dựng Kế hoạch số 195/KH-YTNH ngày 02/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 265/KH-YTNH ngày 15/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 264/KH-YTNH ngày 15/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023;

- Ngày 08/5/2023, đơn vị đã tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, công bố chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của 27 Trạm Y tế xã, phường; đồng thời triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và một số giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng trong năm 2023;

- Thực hiện báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ theo đúng quy định của Sở Y tế.

Còn 04 nhiệm vụ:

- Ban chỉ đạo cải cách hành chính và quy chế hoạt động chưa có thay đổi mới nên chưa kiện toàn, bổ sung;

- Quy chế thi đua khen thưởng chưa có thay đổi bổ sung;

- Việc đánh giá phân loại viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua-khen thưởng năm 2022 sẽ thực hiện vào quý IV/2023;

- Tự đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị năm 2023 sẽ thực hiện vào tháng 11/2023.

## **2. Cải cách thể chế:**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị đã thực hiện được 04/04 nhiệm vụ đạt 100% kế hoạch đề ra, cụ thể như sau:

- Trung tâm đã thực hiện tham gia góp ý dự thảo Đề án Điều dưỡng trình Chính phủ phê duyệt; góp ý dự thảo “Hướng dẫn thực hiện công tác Dân số năm 2023”; góp ý dự thảo Phương án ứng phó với ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Chiến dịch truyền thông lồng ghép cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản, kế hoạch hóa gia đình và nâng cao chất lượng dân số tại vùng mức sinh thấp, mức sinh thay thế đến năm 2025; góp ý về chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển thanh niên tỉnh Khánh Hòa năm 2023; góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 24/11/2022 của Tỉnh ủy Khánh Hòa; góp ý dự thảo Đề án nâng cao chất lượng chăm sóc toàn diện người bệnh; góp ý dự thảo Thông tư Bảng phân loại quốc tế về mã hóa bệnh, tật, nguyên nhân tử vong ICD-10 và nguyên tắc mã hóa bệnh tật ICD-10; góp ý kiến dự thảo các Thông tư về giá dịch vụ KBCB theo mức lương cơ sở mới.

- Đơn vị đã xây dựng Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 theo Kế hoạch số 208/KH-YTNH ngày 03/02/2023, đơn vị vẫn triển khai thực hiện và báo cáo theo đúng quy định của Sở Y tế.

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch số 253/KH-YTNH ngày 13/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa và đơn vị đang triển khai thực hiện các nội dung theo Kế hoạch. Trung tâm triển khai thực hiện và báo cáo kết quả theo đúng quy định.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023 đơn vị đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 để triển khai thực hiện đúng theo quy định của pháp luật đồng thời kiểm soát các mức chi cho phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị; Quy chế hoạt động của Hội đồng Thuốc và Điều trị; Quy chế hoạt động của Hội đồng Quản lý chất lượng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy chế hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy định theo dõi, phát hiện các vấn đề sức khỏe bất thường của người chăm sóc người bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy định nội dung đi buồng của Điều dưỡng Trưởng khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy định về chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và các mối quan hệ công tác của Phòng Điều dưỡng; Quy định kiểm tra ngẫu nhiên chất lượng hồ sơ bệnh án và cập nhật mã ICD 10; Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Phục hồi chức năng tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy trình vệ sinh phương tiện vận chuyển người xác định nhiễm hoặc nghi ngờ nhiễm Sars-CoV-2 tại đơn vị; quy trình sàng lọc và cách ly người bệnh truyền nhiễm tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn tại Phòng khám ĐKKV Ninh Sim, Trạm Y tế xã/phường thuộc Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa; Quy trình chăm sóc người bệnh tại Trung tâm Y tế Ninh Hòa.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính:**

Theo Kế hoạch số 195/KH-YTNH, đơn vị đã thực hiện 02/02 nhiệm vụ đạt 100% kế hoạch đề ra, cụ thể:

- Đơn vị đã tiến hành rà soát, ban hành các quy trình chuyên môn thực hiện tại đơn vị nhằm đảm bảo an toàn cho người bệnh, rút ngắn thời gian chờ đợi, như: quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh theo Quyết định 1313/2013/QĐ-BYT; Quyết định số 638/QĐ-YTNH ngày 12/10/2020 về Ban hành quy trình khám bệnh ngoại trú tại Khoa Khám bệnh; Quyết định 231/QĐ-YTNH, 233/QĐ-YTNH ngày 20/11/2015, Quyết định ban hành quy trình khám sức khỏe và quy trình cấp giấy nghỉ ốm hưởng BHXH; .... Các quy trình, quy định này đều được niêm yết ở những nơi dễ thấy, trên Webiste của đơn vị.

- Trung tâm đã niêm yết các thủ tục, quy trình thực hiện tại đơn vị tại những nơi nhìn thấy, đăng trên Wesbiste của đơn vị, trên đài truyền thanh thị xã, đài truyền thanh nội bộ và trên các tạp chí, trên báo, ...

- Nhiệm vụ triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ trong khám bệnh, chữa bệnh: đơn vị đã thực hiện triển khai ký đơn thuốc điện tử, thực hiện khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân, lập và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, ...

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch số 455/KH-YTNH ngày 15/3/2023 về triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2023.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy:**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Trung tâm đã thực hiện 06/06 nhiệm vụ đạt 100% kế hoạch đã đề ra, cụ thể:

- Đơn vị đang tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 07/QĐ-SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

- Trung tâm tiếp tục thực hiện Quy chế làm việc của đơn vị theo Quyết định 676/QĐ-YTNH ngày 28/10/2020 trên cơ sở Quyết định 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số-Kế hoạch hóa gia đình thị xã Ninh Hòa vào Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa và Quyết định số 07/QĐ-SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

- Đơn vị tiếp tục duy trì và tổ chức thực hiện đề án vị trí việc làm tại đơn vị; trong 6 tháng đầu năm 2023 căn cứ vào năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ, viên chức và nhu cầu công việc, đơn vị đã thực hiện chuyển đổi 05 vị trí việc làm tại Khoa Khám cơ cở 2 và Trạm Y tế Ninh Giang, Khoa Liên chuyên khoa và Khoa Cấp cứu-HSTC-CD, Khoa Dược TTB-VTYT.

- Trung tâm đã tiến hành rà soát, thực hiện các quy định về thực hiện cơ cấu, số lượng cán bộ, viên chức làm việc tại đơn vị cũng như bố trí vị trí việc làm đúng theo năng lực, trình độ chuyên môn của từng cán bộ, viên chức.

- Trung tâm đã tiến hành ký kết các văn bản phối hợp với các cơ quan, ban ngành như: phối hợp các Ban, Ngành, Đoàn thể về hoạt động Bảo vệ sức khỏe bà mẹ trẻ em-KHHGD, công tác phòng chống suy dinh dưỡng trẻ em năm 2022 và phương hướng hoạt động năm 2023.

- Trung tâm vẫn tiếp tục thực hiện quy chế phối hợp với Công an phường Ninh Diêm và Công an thị xã Ninh Hòa về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế.

- Căn cứ Quyết định số Quyết định số 1116/QĐ-SYT ngày 28/12/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023; Trung tâm đã giao chỉ tiêu kế hoạch cũng như giao số lượng người làm việc cho từng đơn vị trong năm 2023 theo Quyết định số 34/QĐ-YTNH ngày 19/01/2023.

- Đơn vị cũng đã báo cáo Sở Y tế về kế hoạch xây dựng số người làm việc năm 2024 theo Công văn số 529/YNH-TCHC, ngày 31/3/2023; thực hiện báo cáo tình hình thực hiện số người làm việc được giao tại đơn vị theo Công văn 650/YTNH-TCHC ngày 18/4/2023.

### **5. Cải cách chế độ công vụ:**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Trung tâm đã thực hiện được 09/09 nhiệm vụ đề ra đạt 100%, cụ thể:

- Ngày 08/3/2023, đơn vị đã xây dựng kế hoạch số 413/KH-YTNH về kế hoạch đào tạo và phát triển nhân lực năm 2023.

- Đơn vị cũng đã xây dựng kế hoạch số 404/KH-YTNH ngày 07/3/2023 về kế hoạch đào tạo, đào tạo lại, tập huấn cho y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh năm 2023;

- Đơn vị tiếp tục thực hiện triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm;

- Trung tâm đã tiến hành làm quy trình bổ nhiệm và bổ nhiệm lại cho Trưởng các đơn vị trực thuộc theo đúng quy định. Trong 6 tháng đầu 2023, đơn vị đã làm tờ trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại viên chức số 3076/TTr-YTNH ngày 20/12/2022 và Tờ trình 598/TTr-YTNH ngày 11/4/2023 trình Sở Y tế.

- Trung tâm cũng hướng dẫn các đơn vị đăng ký các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng đối với cá nhân và tập thể năm 2023 theo công văn số 3071/YTNH-TCHC ngày 19//12/2022 và đơn vị cũng tiến hành đăng ký thi đua của đơn vị gửi Sở Y tế theo Công văn số 111/YTNH-TCHC ngày 17/01/2023. Bên cạnh đó, Trung tâm cũng hướng dẫn các đơn vị thực hiện theo Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức thuộc Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, Quy chế thi đua, khen thưởng theo Quyết định số 678/QĐ-YTNH ngày 29/10/2020 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

- Kế hoạch số 304/KH-YTNH ngày 20/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế Ninh Hòa năm 2023; đơn vị đang triển khai thực hiện theo kế hoạch đề ra nhằm đáp ứng sự hài lòng của bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- Kế hoạch số 86/KH-YTNH ngày 13/01/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức năm 2023. Trong 6 tháng đầu năm, đơn vị đã chuyển đổi 3 vị trí tại Khoa Dược-TTB-VTYT.

- Trung tâm vẫn tiếp tục cập nhật thông tin CBVC-LĐ vào phần mềm quản lý cán bộ; công chức thực hiện báo cáo việc cập nhật dữ liệu vào phần mềm theo yêu cầu của Sở Y tế theo Công văn số 667/YTNH-TCHC-TCHC ngày 20/4/2023;

- Kế hoạch số 181//KH-YTNH ngày 01/02/2023 về thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp năm 2023. Đơn vị cũng đã triển khai Công văn 1602/SYT-TCHC ngày 08/5/2023 đến toàn thể CBVC-LĐ được biết và triển khai thực hiện. Đồng thời, đơn vị đã xây dựng kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa năm 2023 và tiến hành kiểm tra giám sát trong quý III/2023.

## **6. Cải cách tài chính công:**

Đơn vị đã thực hiện 07/07 nhiệm vụ đạt 100% kế hoạch đề, cụ thể:

- Ngay từ đầu năm Trung tâm đã tiến hành giao chỉ tiêu kế hoạch năm cho các đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 34/QĐ-YTNH ngày 19/01/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa;

- Đơn vị thực hiện và chấp hành đúng các quy định pháp luật về quản lý và sử dụng ngân sách;

- Đã ban hành Quyết định số 13/QĐ-YTNH ngày 09/01/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023;

- Đơn vị đã thực hiện công khai dự toán ngân sách quý I/2023 theo quyết định số 60/QĐ-YTNH ngày 08/02/2023;

- Trung tâm đã xây dựng đề án tự chủ cho hệ điều trị giai đoạn 2020-2022 Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa và Kế hoạch 744/KH-YTNH ngày 10/02/2022 về kế hoạch thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2022;

- Trung tâm đã xây dựng kế hoạch số 275/KH-YTNH ngày 16/02/2023 về Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023 tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.

- Đơn vị đã xây dựng 94/QĐ-YTNH ngày 27/3/2019 về ban hành quy chế quản lý tài sản, sử dụng tài sản. Đơn vị đã thực hiện kiểm kê tài sản theo quy định lúc 0h ngày 01/01/2023 và thực hiện báo cáo theo quy định.

- Đơn vị cũng đang thực báo cáo quyết toán tài chính năm 2022 theo văn bản chỉ đạo của Sở Y tế.

- Trung tâm tiếp tục thực hiện đề án đổi mới tự chủ một phần chi phí hoạt động thường xuyên của Trung tâm giai đoạn 2020-2022 được Sở Y tế phê duyệt theo Quyết định số 1031/QĐ-SYT ngày 20/11/2020

## **7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị đã triển khai thực hiện 05/05 nhiệm vụ đạt 100% kế hoạch đã đề ra, cụ thể:

- Tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai các phần mềm trong tất cả hoạt động của đơn vị: quản lý, chuyên môn, công tác khám chữa bệnh, tài chính, thanh toán bảo hiểm y tế, nhân sự, tài sản, thống kê, báo cáo, ...;

- Đơn vị thực hiện tốt việc quản lý, luân chuyển, xử lý văn bản đi và đến trên phần mềm E-Office và phân quyền đến các đơn vị trực thuộc;

- Đơn vị đang duy trì và tiếp tục triển khai thực hiện các tiêu chí trong Bộ tiêu chí quản lý chất lượng bệnh viện.

- Đơn vị đang triển khai thực hiện việc chuyển đổi số: khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân, lập và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, ký đơn thuốc điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, ....

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã căn cứ Quyết định số 88/QĐ-SYT ngày 07/3/2023 để xây dựng kế hoạch 455/KH-YTNH ngày 15/3/2023 về triển khai Đề án 06 tại đơn vị năm 2023.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Lãnh đạo Sở Y tế Khánh Hòa trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, Lãnh đạo Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa luôn đặt công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu của đơn vị nên đã chỉ đạo các bộ phận từng bước củng cố, kiện toàn về tổ chức bộ máy và tổ chức triển khai, thực hiện công tác CCHC.

Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp trên được thực hiện vào Ngày pháp luật và trên Wesbiste của Trung tâm cũng như lồng ghép trong các cuộc giao ban tại đơn vị.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tại đơn vị triển khai nghiêm túc theo đúng quy định.

Cán bộ, viên chức, người lao động của đơn vị thực hiện nghiêm túc quy tắc ứng xử; giao tiếp theo Thông tư 07/2014/TT-BYT cũng như thực hiện tốt Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Quy chế Văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

### **2. Khó khăn**

Do chú trọng về công tác chuyên môn nên việc triển khai công tác CCHC ở các bộ phận chưa đạt hiệu quả cao.

Để triển khai kế hoạch chuyển đổi số đơn vị vẫn còn một số khó khăn như cơ sở dữ liệu chưa thống nhất, máy móc chưa đáp ứng được với nhu cầu chuyển đổi số, việc mua sắm vẫn còn chậm, kinh phí đầu tư phục vụ công tác chuyển đổi số còn thấp, ...

### **3. Giải pháp**

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục các văn bản pháp luật mới ban hành nói chung và công tác CCHC nói riêng cho cán bộ, viên chức, người lao động bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao ý thức chấp hành nghiêm pháp luật và nhận thức đúng đắn về CCHC.

Đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu khoa học, công nghệ, kỹ thuật vào chuyên môn.

Tăng cường chỉ đạo và triển khai thực hiện việc trao đổi văn bản điện tử trong hoạt động của đơn vị.

Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, khen thưởng kịp thời đối với các bộ phận, cá nhân làm tốt và nhắc nhở, phê bình ngay đối với bộ phận, cá nhân còn những tồn tại, hạn chế và có biện pháp khắc phục.

#### **4. Kiến nghị**

Đầu tư thêm kinh phí để đơn vị mua sắm thêm máy móc, thiết bị phục vụ cho công tác chuyển đổi số.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CCHC TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

Lãnh đạo đơn vị tiếp tục xác định CCHC là nhiệm vụ chính trị hàng đầu của đơn vị; tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc

Trung tâm sẽ bám sát kế hoạch Cải cách hành chính của đơn vị để triển khai các nhiệm vụ cho kịp thời gian theo kế hoạch đề ra.

Tiến hành kiểm tra công tác CCHC tại các đơn vị trực thuộc theo Kế hoạch số 265/KH-YTNH ngày 15/02/2023;

Chuẩn bị các tài liệu, báo cáo phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát của Sở Y tế vào quý III/2023;

Triển khai thực hiện mô hình thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt bằng hình thức quét mã QR.

Đoàn thanh niên phối hợp Phòng Tổ chức-Hành chính xây dựng đề cương để tham gia “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6, năm 2023 của tỉnh Khánh Hòa.

Đơn vị tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy nhân sự phù hợp với yêu cầu và nhiệm vụ của đơn vị.

Tiếp tục phổ biến tuyên truyền các văn bản pháp luật mới ban hành, văn bản do cấp trên ban hành liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị nói chung và các văn bản liên quan đến công tác CCHC nói riêng; làm cho cán bộ, viên chức nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình.

Tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh nội bộ và truyền thanh xã/phường về các hướng dẫn, quyết định mới về phòng chống bệnh sốt xuất huyết, các bệnh theo mùa, ....

Triển khai CCHC trong khám, chữa bệnh: nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức trong khám và điều trị bệnh nhân; quyết tâm xóa bỏ tình trạng cán bộ, viên chức thờ ơ, vô trách nhiệm, đùn đẩy trước những khó khăn, bức xúc của người bệnh, người nhà người bệnh.

Tiếp tục rà soát và xây dựng các quy trình, quy định nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện, tăng cường kiểm tra việc kê đơn, bình bệnh án, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh;

Niêm yết và tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của việc thực hiện giá dịch vụ y tế mới để người bệnh, người nhà người bệnh biết, hiểu và đồng thuận;

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành và trong khám, điều trị bệnh nhân;

Tiếp tục duy trì việc khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân và của nhân viên đối với đơn vị trên phần mềm Zalo để kịp thời nắm bắt, khắc phục những tồn tại, hạn chế của đơn vị trong phục vụ người dân;

Tiếp tục triển khai học tập theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và người dân năm 2023 theo kế hoạch số 304/KH-YTNH.

Trên đây là kết quả công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa. Trân trọng/.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- UBND tx NH (VBĐT);
- Lãnh đạo TTYT (VBĐT);
- Các đơn vị trực thuộc (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Tiến Khoa**



**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023**

TT	Nhiệm vụ theo kế hoạch	Thời gian theo kế hoạch	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
<b>I. CHỈ ĐẠO, QUẢN LÝ ĐIỀU HÀNH VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CCHC HOÀN THÀNH 5/9 NHIỆM VỤ ĐẠT 55,6% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>				
1	Xây dựng Kế hoạch CCHC của Trung tâm năm 2023	Trước ngày 10/02/2023	Kế hoạch số 195/KH-YTNH ngày 02/02/2023	
2	Xây dựng Kế hoạch kiểm tra CCHC	Tháng 02	Kế hoạch số 265/KH-YTNH ngày 15/02/2023	
3	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Tháng 3 (khi có kế hoạch của Sở Y tế	Kế hoạch số 264/KH-YTNH ngày 15/02/2023	
4	Kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện CCHC	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Nhiệm vụ này đơn vị chưa thực hiện vì hiện tại Ban chỉ đạo CCHC không có sự thay đổi, bổ sung gì.	
5	Sửa đổi, bổ sung quy chế thi đua khen thưởng (nếu có sự thay đổi)	Khi cần sửa đổi, bổ sung	Quyết định ban hành Quy chế thi đua khen thưởng đã được ban hành vào ngày 29/10/2020 theo Quyết định số 678/QĐ-YTNH, hiện nay quy chế này vẫn không có thay đổi, bổ sung gì nên đơn vị chưa thực hiện.	
6	Tổng kết công tác CCHC năm 2022 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2023	Tháng 04/2023 (khi có quyết định công bố chỉ số hài lòng của Bệnh viện, Phòng khám và 27 Trạm Y tế	Đơn vị đã tiến hành tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, công bố chỉ số hài lòng của 27 Trạm Y tế và triển khai kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 và một số giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng năm 2023 vào ngày 8/5/2023. Báo cáo số 680/BC-YTNH, ngày 21/4/2023, Giấy mời số 03/GM-YTNH ngày 26/4/2023 và dự hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2022, triển khai kế hoạch CCHC năm 2023	

7	Đánh giá, phân loại cán bộ, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua-khen thưởng năm 2023	Tháng 11/2023	Nhiệm vụ này đơn vị đang triển khai thực hiện và hoàn thành trong quý IV/2023	
8	Tự đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị trong năm 2023	Tháng 11/2023	Nhiệm vụ này đơn vị sẽ thực hiện trong tháng 11/2022	
9	Báo cáo kết quả thực hiện công tác thực hiện công tác CCHC định kỳ của Trung tâm	Trước ngày 10/3, 10/6, 10/9 và 30/11	Đơn vị đã thực hiện báo cáo quý I/2023 trước ngày 10/3/2023 theo báo cáo số , báo cáo 6 tháng đầu năm 2023 trước ngày 10/6/2023	

## II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ, HOÀN THÀNH 04/04 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:

01	Tham gia góp ý cho các văn bản quy phạm pháp luật do cấp trên yêu cầu	Trong năm 2023	Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị thực hiện góp ý góp ý dự thảo Đề án Điều dưỡng trình Chính phủ phê duyệt theo Công văn 87/YTNH-ĐD ngày 13/01/2023; góp ý dự thảo “Hướng dẫn thực hiện công tác Dân số năm 2023” theo Công văn 128/YTNH-DS ngày 19/01/2023; góp ý dự thảo Phương án ứng phó với ngộ độc thực phẩm trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo công văn số 232/YTNH-KHNV ngày 08/02/2023; góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Chiến dịch truyền thông lồng ghép cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe sinh sản, kế hoạch hóa gia đình và nâng cao chất lượng dân số tại vùng mức sinh thấp, mức sinh thay thế đến năm 2025 theo Công văn số 276/YTNH-DS ngày 16/02/2023; góp ý về chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển thanh niên tỉnh Khánh Hòa năm 2023 theo công văn số 353/YTNH-DS ngày 24/02/2023; góp ý dự thảo Kế hoạch triển khai Chương trình hành động số 42-CTr/TU ngày 24/11/2022 của Tỉnh ủy Khánh Hòa theo công văn số 751/YTNH-KHNV ngày 05/5/2023; góp ý dự thảo Đề án nâng cao chất lượng chăm sóc toàn diện người	
----	---	----------------	---	--

			<p>bệnh theo Công văn 882/YTNH-ĐD ngày 22/5/2023 góp ý dự thảo Thông tư Bảng phân loại quốc tế về mã hóa bệnh, tật, nguyên nhân tử vong ICD-10 và nguyên tắc mã hóa bệnh tật ICD-10 theo Công văn 947/YTNH-KHNV ngày 02/6/2023; góp ý kiến dự thảo các Thông tư về giá dịch vụ KBCB theo mức lương cơ sở mới theo Công văn 964/YTNH-KHNV ngày 05/6/2023.</p>	
02	<p>Xây dựng các quy định, quy chế nội bộ để tổ chức, hoạt động tại đơn vị</p>	<p>Trong năm 2023</p>	<p>Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị đã ban hành quy chế Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 theo Quyết định số 13/QĐ-YTNH ngày 09/01/2023; Quy chế hoạt động của Hội đồng thuốc và điều trị theo Quyết định số 61/QĐ-YTNH ngày 08/02/2023; Quy chế hoạt động của Hội đồng Quản lý chất lượng theo Quyết định số 81/QĐ-YTNH ngày 17/02/2023; Quy chế hoạt động của Tổ Quản lý chất lượng theo Quyết định số 83/QĐ-YTNH ngày 17/02/2023; Quy định theo dõi, phát hiện các vấn đề sức khỏe bất thường của người chăm sóc người bệnh tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 39/QĐ-YTNH ngày 30/01/2023; Quy định nội dung đi buồng của Điều dưỡng Trưởng khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 48/QĐ-YTNH ngày 02/02/2023; Quy định về chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và các mối quan hệ công tác của Phòng Điều dưỡng theo Quyết định số 57/QĐ-YTNH ngày 07/02/2023; Quy định kiểm tra ngẫu nhiên chất lượng hồ sơ bệnh án và cập nhật mã ICD 10 theo Quyết định số 87/QĐ-YTNH ngày 17/02/2023; Quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh chuyên ngành Phục hồi chức năng tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 19/QĐ-YTNH ngày 13/01/2023; Quy trình vệ sinh phương tiện vận chuyển người xác định nhiễm hoặc nghi ngờ nhiễm Sars-CoV-2 tại đơn vị theo Quyết định</p>	

			số 36/QĐ-YTNH ngày 30/01/2023; Quy trình vận chuyển người bệnh Covid-19 nội viện giữa các khoa tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 42/QĐ-YTNH ngày 31/01/2023; Quy trình sàng lọc và cách ly người bệnh truyền nhiễm tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 100/QĐ-YTNH ngày 27/02/2023; Quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn tại Phòng khám ĐKKV Ninh Sim, Trạm Y tế xã/phường thuộc Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 134/QĐ-YTNH ngày 16/3/2023; Quy trình chăm sóc người bệnh tại Trung tâm Y tế Ninh Hòa theo Quyết định 186/QĐ-YTNH ngày 27/4/2023	
03	Xây dựng Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật	Tháng 02/2023	Kế hoạch số 208/KH-YTNH ngày 03/02/2023, đơn vị đang triển khai thực hiện các nội dung theo kế hoạch đã xây dựng	
	Xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023	Tháng 02/2023	Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 số 253/KH-YTNH ngày 13/02/2023. Trung tâm đang triển khai các nội dung theo kế hoạch đã đề ra.	
<b>III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, HOÀN THÀNH 02/02 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>				
01	Tiếp tục rà soát, đề xuất và niêm yết các thủ tục, quy trình thực hiện tại đơn vị bằng nhiều hình thức	Trong năm 2023	Trung tâm đã niêm yết các thủ tục, quy trình thực hiện tại đơn vị tại những nơi nhìn thấy, đăng trên Wesbiste của đơn vị, trên đài truyền thanh thị xã, đài truyền thanh nội bộ và trên các tạp chí, trên báo, ...	
02	Triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ tổng khám bệnh, chữa bệnh	Trong năm 2023	Đơn vị đã tiến hành khám chữa bệnh bằng thẻ Căn cước công dân, triển khai ký đơn thuốc điện tử, lập và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, ... Đơn vị đã xây dựng kế hoạch 455/KH-YTNH ngày 15/3/2023	

			về triển khai thực hiện Đề án 06 theo sự chỉ đạo của Sở Y tế tại Quyết định số 88/QĐ-YTNH ngày 07/3/2023.	
<b>IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY, HOÀN THÀNH 06/06 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>				
01	Tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo Quyết định số 07/QĐ-SYT, ngày 03/01/2020 và Quyết định số 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018	Trong năm 2023	Đơn vị đang tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 07/QĐ-SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa. Trung tâm tiếp tục thực hiện Quy chế làm việc của đơn vị theo Quyết định 676/QĐ-YTNH ngày 28/10/2020 trên cơ sở Quyết định 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số-Kế hoạch hóa gia đình thị xã Ninh Hòa vào Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa và Quyết định số 07/QĐ-SYT ngày 03/01/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa.	
02	Tiếp tục duy trì tổ chức thực hiện đề án vị trí việc làm; rà soát đề xuất điều chỉnh, bổ sung vị trí việc làm (nếu có thay đổi, bổ sung)	Trong năm 2023	Đơn vị cũng đã căn cứ Quyết định 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa để xây dựng lại đề án vị trí việc làm và trình Sở Y tế phê duyệt theo Tờ trình 1076/TTr-YTNH ngày 05/11/2019. Trong 6 tháng đầu năm 2023, căn cứ vào năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ viên chức, và nhu cầu của các đơn vị trực thuộc, Trung tâm đã thực hiện phân công, chuyển đổi vị trí công tác cho 05 viên chức thuộc Khoa Trạm Y tế Ninh Giang, Trạm Y tế Ninh Diêm và Khoa Dược-TTB-VTYT.	
03	Rà soát việc thực hiện quy định về thực hiện cơ cấu, số lượng cán bộ, viên chức của đơn vị theo vị trí việc làm. 100% vị trí	Trong năm 2023	Đơn vị cũng đã căn cứ Quyết định 2197/QĐ-UBND ngày 03/8/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa để xây dựng lại đề án vị trí việc làm và trình Sở Y tế phê duyệt theo Tờ trình 1076/TTr-YTNH ngày 05/11/2019. Trung tâm đã thực hiện báo cáo định	

	việc làm được rà soát, chuẩn hóa về ngạch, hạng, khung năm lực		kỳ cho Sở theo Thông tư 03/2018/TT-BNV. Trung tâm đã báo cáo tình hình thực hiện số người làm việc được giao tại đơn vị theo Công văn 650/YTNH ngày 18/4/2023	
04	Xây dựng kế hoạch biên chế và số lượng người làm việc hàng năm tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa theo quy định	Trong năm 2023	Đơn vị thực hiện theo đúng quy định về sử dụng biên chế và số lượng người làm việc theo chỉ tiêu Sở Y tế giao. Căn cứ Quyết định số 1116/QĐ-SYT ngày 28/12/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023; Trung tâm đã giao chỉ tiêu kế hoạch cũng như giao số lượng người làm việc cho từng đơn vị trong năm 2023 theo Quyết định số 34/QĐ-YTNH ngày 19/01/2023. Đơn vị cũng thực hiện xây dựng kế hoạch số người làm việc năm 2024 gửi Sở Y tế theo Công văn 529/YNH-TCHC ngày 31/3/2023; báo cáo tình hình thực hiện số người làm việc được giao tại đơn vị theo Công văn 650/YTNH ngày 18/4/2023	
05	Tiếp tục duy trì các quy chế phối hợp đã ban hành, đề xuất phương án phối hợp khác (nếu có phát sinh)	Trong năm 2023	Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Y tế Ninh Hòa và Công an phường Ninh Diêm về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế số 03/QCPH-TTYT-CAND ngày 26/01/2021; giữa Trung tâm và Công an thị xã Ninh Hòa theo Quy chế số 957/KH-YTNH-CATX ngày 08/10/2019; Kế hoạch số 337/KH-YTNH ngày 22/02/2023, kế hoạch phối hợp y tế và các ban ngành đoàn thể về hoạt động bảo vệ sức khỏe bà mẹ trẻ em-Kế hoạch gia đình, Phòng chống suy dinh dưỡng trẻ em năm 2023.	

06	Rà soát, phân bổ và thực hiện quy định về sử dụng biên chế và số lượng người làm việc hằng năm tại đơn vị	Trong năm 2023	Căn cứ Quyết định số Quyết định số 1116/QĐ-SYT ngày 28/12/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023; Trung tâm đã giao chỉ tiêu kế hoạch cũng như giao số lượng người làm việc cho từng đơn vị trong năm 2023 theo Quyết định số 34/QĐ-YTNH ngày 19/01/2023.
<b>V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ, HOÀN THÀNH 09/09 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>			
01	Xây dựng kế hoạch đào tạo, đào tạo lại, bồi dưỡng cán bộ, viên chức	Trong Quý I/2023	Kế hoạch số 404/KH-YTNH ngày 07/3/2023 về kế hoạch đào tạo, đào tạo lại, tập huấn cho y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh năm 2023. Trung tâm đã và đang tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn tại cho bác sĩ, y sĩ, điều dưỡng, hộ sinh tại đơn vị, cũng như cử CBVC-LĐ tham gia các lớp đào tạo tập huấn ngắn hạn, lớp đào tạo chuyên khoa, lớp đào tạo sau đại học.
02	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	Trong năm 2023	Đơn vị vẫn triển khai thực hiện theo đúng đề án vị trí việc làm mà đơn vị đã trình Sở Y tế phê duyệt.
03	Rà soát và thực hiện theo đúng quy định, quy trình về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với Trưởng, phó các đơn vị trực thuộc	Trong năm 2023	Tờ trình số 3076/TTr-YTNH ngày 20/12/2022, Tờ trình số 598/TTr-YTNH ngày 11/4/2023, đến nay Sở Y tế chưa có văn bản trả lời về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại viên chức theo 2 Tờ trình này.
04	Hướng dẫn và tổ chức thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức	Trong năm 2023	Trung tâm đã xây dựng Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, viên chức của Trung tâm theo Quyết định số 677/QĐ-YTNH ngày 29/10/2020 và Quy chế thi đua, khen thưởng theo Quyết định số 678/QĐ-YTNH ngày 29/10/2020 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Trung tâm cũng hướng dẫn các đơn vị đăng ký các danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng đối với cá nhân và tập thể năm 2023 theo công văn số 3071/YTNH-TCHC ngày

			19/12/2022. Đơn vị cũng đã tiến hành đăng ký thi đua với Sở Y tế theo Công văn 111/YTNH-TCHC ngày 17/01/2023	
05	Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh”	Trong quý I/2023	Kế hoạch số 304/KH-YTNH ngày 20/02/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về Kế hoạch thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Trung tâm Y tế Ninh Hòa năm 2023	
06	Xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2023	Trong quý I/2023	Kế hoạch số 86/KH-YTNH ngày 13/01/2023 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về việc định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức năm 2023. Trong 6 tháng đầu năm 2023, đơn vị đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác cho 3 CBVC-LĐ ở Khoa Dược-TTB-VTYT.	
07	Kế hoạch đào tạo, phát triển nhân lực y tế năm 2023	Trong quý I/2023	Kế hoạch số 413/KH-YTNH, ngày 08/3/2023 về kế hoạch đào tạo và phát triển nhân lực năm 2023. Đơn vị đã và đang cử CBVC-LĐ tham gia các lớp đào tạo, đào tạo lại tại đơn vị và các đơn vị tuyển tỉnh. Đồng thời cũng cử CBVC-LĐ tham gia các lớp đào tạo chuyên khoa, các lớp đào tạo sau đại học	
08	Tổ chức thực hiện Kế hoạch 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp	Trong 02/2023	Kế hoạch số 181/KH-YTNH ngày 01/02/2023 về thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp năm 2023. Thực hiện Công văn 1602/SYT-TCHC ngày 8/5/2023, đơn vị đã triển khai phổ biến, quán triệt đến toàn thể CBVC-LĐ nội dung của văn bản; đơn vị cũng đã xây dựng kế hoạch kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các đơn vị trực thuộc Trung tâm năm 2023, dự kiến sẽ kiểm tra trong quý III/2023.	
09	Tiếp tục cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên phần mềm	Trong năm 2023	Cập nhật kịp thời thông tin cán bộ, viên chức, người lao động trên phần mềm quản lý cán bộ, viên chức, người lao động hàng tháng.	



	quản lý cán bộ, công chức		Trung tâm cũng đã cập nhật thêm thông tin CBVC-LĐ khi phần mềm được nâng cấp và báo cáo kết quả về cho Sở Y tế theo Công văn số 667/YTNH-TCHC ngày 20/4/2023.	
<b>VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG, HOÀN THÀNH 07/07 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>				
01	Kế hoạch giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 cho các đơn vị trực thuộc	Trong tháng 01/2022	Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 theo Quyết định số 34/QĐ-YTNH, ngày 19/01/2023	
02	Thực hiện và chấp hành quy định pháp luật về quản lý và sử dụng ngân sách	Trong năm 2023	Đơn vị thực hiện và chấp hành các quy định về quản lý và sử dụng ngân sách. Đơn vị thực hiện công khai ngân sách được cấp và sử dụng 2022 và công khai ngân sách cấp trong năm 2023 tại Hội nghị cán bộ viên chức năm 2022. Quyết định công khai dự toán ngân sách quý I/2023 theo Quyết định số 60/QĐ-YTNH	
03	Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023	Tháng 01/2023	Quyết định số 13/QĐ-YTNH ngày 09/01/2023 về ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022	
04	Xây dựng và ban hành chương trình hành động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí	Trong năm 2023	Trung tâm cũng đã xây dựng kế hoạch 275/KH-YTNH ngày 16/02/2023 về thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023	
05	Rà soát công tác quản lý, sử dụng tài sản công	Trong năm 2023	Đơn vị đã xây dựng 94/QĐ-YTNH ngày 27/3/2019 về ban hành quy chế quản lý tài sản, sử dụng tài sản. Đơn vị đã thực hiện kiểm kê tài sản theo quy định lúc 0h ngày 01/01/2023 và thực hiện báo cáo theo quy định.	
06	Quyết toán tài chính năm 2022	Trong quý I/2023	Báo cáo quyết toán tài chính năm 2022 theo chỉ đạo của Sở Y tế.	
07	Thực hiện đề án đổi mới cơ chế	Trong năm	Trung tâm cũng trình Sở Y tế phê duyệt Phương án tự chủ	

	hoạt động, cơ chế tài chính đã được Sở Y tế phê duyệt	2023	một phần chi phí hoạt động thường xuyên của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa, giai đoạn 2020-2022 theo Tờ trình số 1442/TTr-YTNH ngày 28/10/2020. Ngày 20/11/2020 Sở Y tế có quyết định số 1031/QĐ-SYT về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa giai đoạn 2020-2022. Đơn vị đang triển khai thực hiện theo đúng quy định.	
<b>VII. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ, HOÀN THÀNH 05/05 NHIỆM VỤ ĐẠT 100% KẾ HOẠCH, CỤ THỂ:</b>				
01	Duy trì tổ chức thực hiện đẩy mạnh triển khai ứng dụng CNTT trong tất cả các hoạt động y tế: quản lý, chuyên môn và trọng tâm trong công tác khám bệnh, chữa bệnh, thanh toán BHYT	Trong năm 2023	Tại Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và triển khai các phần mềm trong tất cả hoạt động của đơn vị: quản lý, chuyên môn, công tác khám chữa bệnh, tài chính, thanh toán bảo hiểm y tế, nhân sự, tài sản, thống kê, báo cáo, ...	
02	Triển khai các phần mềm báo cáo	Trong năm 2023	Đơn vị luôn báo cáo theo quy định được cập nhật vào hệ thống thông tin báo cáo như báo cáo an toàn phòng chống Covid, báo cáo cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp, báo cáo công tác điều dưỡng, báo cáo về tổ chức bộ máy, nhân lực y tế qua Phần mềm trực tuyến;	
03	Tiếp tục thực hiện việc quản lý, luân chuyển, xử lý văn bản đi và đến trên phần mềm E-Office	Trong năm 2023	Đơn vị luôn cập nhật, xử lý văn bản đi, đến trên phần mềm E-Office theo quy định của Sở Y tế.	
04	Duy trì, triển khai thực hiện quản lý chất lượng theo Bộ tiêu chí quản lý chất lượng dịch vụ y tế công	Tháng 3, 6, 9, 11/2023	Đơn vị đã xây dựng kế hoạch 271/KH-YTNH ngày 15/02/2023 về Cải tiến chất lượng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa năm 2023; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng năm 2023 theo Công văn số 280/YTNH-KHNV ngày 16/02/2023	

05	Triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số của Sở Y tế	Trong năm 2023	Đơn vị đang triển khai thực hiện việc chuyển đổi số: khám chữa bệnh bằng thẻ căn cước công dân, lập và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân, ký đơn thuốc điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, .... Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa đã xây dựng kế hoạch 455/KH-YTNH ngày 15/3/2023 về kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 tại đơn vị.
----	---	----------------	--

## Phụ lục II

### KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

ST T	Nội dung	Kết quả		Giải trình, thuyết minh	Tài liệu kiểm chứng
		Đã thực hiện	Chưa thực hiện		
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC</b>				
1	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch số 264/KH-YTNH ngày 15/02/2023		Tuyên truyền trong Hội nghị giao ban tháng 3/2023	Kế hoạch số 264 ngày 15/02/2023
2	Triển khai thực hiện và báo cáo kết quả	Thực hiện báo cáo quý I lồng ghép trong báo cáo báo cáo CCHC quý I/2023; 6 tháng đầu năm 2023.		Báo cáo công tác CCHC quý I năm 2023. Báo cáo công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023	Báo cáo số 414/BC-YTNH ngày 08/3/2023
<b>II</b>	<b>NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN THÔNG NHẤT</b>				
1	Kết quả CCHC nổi bật của tỉnh, Ngành Y tế, Trung tâm Y tế năm 2022 và kế hoạch năm 2023	Phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC của Sở Y tế, các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC Trung tâm Trong 6 tháng đầu năm đơn vị đã triển khai Hội nghị tổng kết		Quyết định số 25/QĐ-SYT ngày 18/01/2023 của Sở Y tế về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế; Kế hoạch số 225/KH-SYT ngày 18/01/2023 của Sở Y tế về thực hiện các	Hội nghị giao ban tháng 01, 02, 03/2023; Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm

		<p>công tác CCHC</p>	<p>giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót và duy trì, phát huy kết quả đã đạt được từ kết quả CCHC năm 2022 và triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PARI trong năm 2023;          Quyết định số 1065/QĐ-SYT ngày 13/12/2022 của Sở Y tế Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố chỉ số PARI, xếp hạng cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan, đơn vị thuộc Sở Y tế;          Quyết định số 31/QĐ-SYT ngày 30/01/2023 về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2023;          Quyết định số 40/QĐ-SYT ngày 01/02/2023 về Ban hành Kế hoạch thực hiện giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công thuộc thẩm quyền của Sở Y tế năm 2023.          Kế hoạch số 195/KH-YTNH ngày 02/02/2023 về Kế hoạch Cải cách hành chính Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa năm 2023;          Kế hoạch số 188/KH-YTNH ngày 01/02/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023.          Kế hoạch số 264/KH-YTNH ngày 15/02/2023 về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023;</p>	<p>2022, công bố chỉ số hài lòng của 27 Trạm Y tế và triển khai Kế hoạch công tác CCHC năm 2023, triển khai một số giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng trong năm 2023 vào ngày 08/5/2023</p>
--	--	----------------------	--	---

				<p>Kế hoạch số 265/KH-YTNH ngày 15/02/2023 về kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.</p> <p>Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa về công bố Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022</p>	<p>Hội nghị giao ban ngày 05/6/2023</p>
2	<p>Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 03/11/2022</p> <p>Chuyên đề năm 2023 về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Việt Nam gắn với khát vọng xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030”</p>	<p>Đơn vị đã thực hiện học tập, quán triệt Nghị định 26-NQ/TW của Bộ Chính trị về “Phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm quốc phòng, an ninh vùng Bắc Trung Bộ và duyên hải Trung Bộ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”</p> <p>Đơn vị Tổ chức Hội nghị học tập, quán triệt triển khai thực hiện Chuyên đề năm 2023 về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Việt Nam gắn với khát vọng xây dựng tỉnh Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương vào năm 2030</p>		<p>Học tập ngày 10/01/2023 và ngày 28/02/2023</p> <p>Hình ảnh CBVCLĐ, đảng viên tham gia học tập</p>	<p>Lịch công tác tuần của đơn vị</p> <p>Hình ảnh tham gia học tập</p>
3	<p>Truyền thông Trung tâm Dịch vụ hành chính</p>	<p>Đơn vị đã thực hiện tuyên truyền “Thanh toán chi phí</p>		<p>Viết bài tuyên truyền trên đài truyền thanh nội bộ và trên website của đơn vị</p>	<p><a href="https://ytnh.com.vn/thanh-toan-">https://ytnh.com.vn/thanh-toan-</a></p>

	<p>công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, của thị xã Ninh Hòa đến toàn thể cán bộ, viên chức, người lao động gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.</p>	<p>khám, chữa bệnh không dùng tiền mặt bằng quét mã QR". Đơn vị tiến hành viết bài tuyên truyền về cuộc thi mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ lần thứ 6 năm 2023</p>	<p>Đăng trên Wesbiste của đơn vị</p>	<p><a href="https://ytnh.com.vn/?cat-text=van-ban-chi-dao-cua-trung-tam">chi-phi-kham-chua-benh-khong-dung-tien-mat-bang-quet-ma-qr/</a></p> <p><a href="https://ytnh.com.vn/?cat-text=van-ban-chi-dao-cua-trung-tam">https://ytnh.com.vn/?cat-text=van-ban-chi-dao-cua-trung-tam</a></p>
5	<p>Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về phòng, chống dịch bệnh sốt xuất huyết, tay chân miệng, ngộ độc thực phẩm</p>	<p>Đơn vị đã triển khai đầy đủ các chỉ đạo, hướng dẫn về phòng chống dịch bệnh sốt xuất huyết, các dịch bệnh mới nổi, tay chân miệng, phòng chống ngộ độc thực phẩm, ..</p>	<p>Đơn vị đã triển khai đầy đủ các chỉ đạo, hướng dẫn về phòng chống dịch sốt xuất huyết, tay chân miệng, ngộ độc thực phẩm</p>	<p>Các văn bản chỉ đạo trên hệ thống E-Office <a href="http://qlvb.ninhhoa.khanhhoa.gov.vn/Systems/EOffice/DocumentSend/DocumentSendManage.aspx">http://qlvb.ninhhoa.khanhhoa.gov.vn/Systems/EOffice/DocumentSend/DocumentSendManage.aspx</a></p>

III	<b>NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CHO NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP</b>				
1	<b>Tuyên truyền thông quan giải quyết công việc</b>				
1.1	Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.	Đơn vị thực hiện niêm yết tại khu vực khám bệnh, tiếp đón và công khai trên Website của đơn vị về quy trình khám bệnh, quy trình khám chữa bệnh, quy trình khám sức khỏe, giá dịch vụ, danh mục vắc xin hiện có tại đơn vị, ...		Trong tiếp công dân và sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp khoa, cấp Bệnh viện Hình ảnh tiếp đón giải thích cho bệnh nhân tại đơn vị	Hình ảnh niêm yết tại đơn vị <a href="https://ytnh.com.vn/">https://ytnh.com.vn/</a>
1.2	Các nội quy, quy chế của đơn vị; các chế độ chính sách của Nhà nước trong khám bệnh, chữa bệnh quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh nói chung và của những người bệnh tham gia bảo hiểm y tế nói riêng.	Đơn vị thực hiện niêm yết tại khu vực khám bệnh, tiếp đón và công khai trên Website của đơn vị, trong tiếp công dân, trong sinh hoạt hội đồng người bệnh		Đơn vị thực hiện tuyên truyền trong tiếp công dân và Họp hội đồng người bệnh về các nội quy, quy chế tại đơn vị	Hình ảnh niêm yết tại đơn vị <a href="https://ytnh.com.vn/">https://ytnh.com.vn/</a>
1.3	Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.	Đã thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên website, tại bộ phận tiếp đón, tại khu chờ khám bệnh; đã phân công Phòng Tổ chức-Hành chính và 01 viên chức thuộc Phòng trực tiếp tiếp nhận, xử lý, trả lời trên hệ thống đường dây nóng		Trong 6 tháng đầu năm 2023, vị không tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người bệnh	<a href="https://ytnh.com.vn/">https://ytnh.com.vn/</a> tại nơi khám bệnh ở các đơn vị trực thuộc
1.4	Những thông tin, kiến	Truyền thông trên hệ thống		Các văn bản chỉ đạo, các bài truyền	<a href="https://ytnh.com.vn/">https://ytnh.com.vn/</a>

	thức, tiêm vắc xin phòng, chống dịch sốt xuất huyết, tay chân miệng, lao, HIV, ngộ độc thực phẩm ..	đài truyền thanh nội bộ của đơn vị, trên đài truyền thanh thị xã cũng như các xã phường		thanh trên đài truyền thanh nội bộ (đính kèm), trên website của đơn vị Hình ảnh tuyên truyền trực quang trên bảng LED và truyền thông trên xe lưu động	vn/thong-tin-tuyen-truyen-phong-chong-dich-covid-19/
1.5	Tuyên truyền, phổ biến về Bộ thủ tục hành chính thực hiện tại Sở Y tế Khánh Hòa; văn bản về cải cách hành chính, nhất là những quy định, thủ tục có liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp.	Đơn vị đã thực hiện tuyên truyền “Ứng dụng công nghệ 4.0 tăng cường cải cách hành chính”		Viết bài tuyên truyền trên đài truyền thanh nội bộ và trên website của đơn vị	<a href="https://ytnh.com.vn/ung-dung-cong-nghe-4-0-tang-cuong-cai-cach-hanh-chinh/">https://ytnh.com.vn/ung-dung-cong-nghe-4-0-tang-cuong-cai-cach-hanh-chinh/</a> <a href="https://ytnh.com.vn/loi-ich-cua-viec-thuc-hien-dich-vu-cong-truc-tuyen/">https://ytnh.com.vn/loi-ich-cua-viec-thuc-hien-dich-vu-cong-truc-tuyen/</a> <a href="https://ytnh.com.vn/bai-tuyen-truyen-cai-cach-hanh-chinh/">https://ytnh.com.vn/bai-tuyen-truyen-cai-cach-hanh-chinh/</a>
<b>2</b>	<b>Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí</b>				
2.1	Tuyên truyền về Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa “Địa chỉ đở ụy tín về khám chữa bệnh của người dân”			Trên báo Kinh tế Châu Á-Thái Bình Dương	



**Phụ lục III**  
**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG GIÁN TIẾP**

T T	Kênh truyền thông	Số lượng từng thể loại				Nội dung tuyên truyền
		Tin	Bài	Phóng sự	Ảnh	
1	Trên sóng Truyền hình KTV			01		Sức khỏe sinh sản vị thành niên/thanh niên
2	Trên sóng Phát thanh huyện	28	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng chống suy dinh dưỡng trẻ em.</li> <li>- Phòng chống Covid-19.</li> <li>- Phòng chống Sốt xuất huyết.</li> <li>- Phòng chống bệnh Tay chân miệng.</li> <li>- Phòng chống bệnh không lây nhiễm.</li> <li>- An toàn vệ sinh thực phẩm</li> </ul>
3	Trang thông tin điện tử (Website, Facebook)	11				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân biệt con sam biển với con so biển – Tránh ngộ độc thực phẩm.</li> <li>- Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa tổ chức tổng kết Công tác xã hội năm 2023 và tri ân nhà hảo tâm.</li> <li>- Những điều cần biết về biến thể mới XBB của Omicron và biện pháp phòng tránh trong dịp Tết Nguyên đán.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhận định về tình hình dịch Covid-19 hiện nay của Bộ Y tế.</li> <li>- Tình hình dịch Covid-19 hiện nay.</li> <li>- Sôi nổi với các hoạt động nhân ngày quốc tế điều dưỡng 12/5.</li> <li>- Viết về những người điều dưỡng.</li> <li>- Phòng chống và xử trí tai nạn đuối nước ở trẻ em.</li> <li>- Điều trị kéo dài cột sống trong phục hồi chức năng.</li> <li>- Triển khai kỹ thuật nội soi thực quản- dạ dày gây mê tại Trung tâm y tế Ninh Hòa.</li> <li>- Trung tâm Y tế Ninh Hòa triển khai kỹ thuật xét nghiệm Sar-CoV2 bằng phương pháp Real-Time PCR.</li> </ul>
4	Truyền thanh qua hệ thống loa truyền thanh của xã, thôn bản	384	400		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng chống suy dinh dưỡng trẻ em</li> <li>- Truyền thông Bình đẳng giới, vì sự tiến bộ của phụ nữ, mất cân bằng giới tính khi sinh.</li> <li>- Chung tay đẩy lùi bệnh tan máu bẩm sinh vì sức khỏe cộng đồng, vì tương lai nòi giống.</li> <li>- Thực hiện tư vấn, tầm soát, chẩn đoán, điều trị bệnh tật trước sinh và sơ sinh góp phần nâng cao chất lượng dân số.</li> <li>- Điều trị ARV, methadone, PrEP, lợi ích của việc xét nghiệm HIV sớm, Kiến thức về HIV/AIDS, BHYT cho bệnh nhân HIV, các biện pháp phòng bệnh HIV/AIDS.</li> <li>- Phòng chống Covid-19, Sốt xuất huyết, Tay chân miệng, Sốt rét, Đái tháo đường, Tăng huyết áp.</li> <li>- An toàn vệ sinh thực phẩm</li> </ul>
5	Tư vấn qua điện thoại, thư từ hoặc mạng Internet	512			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng chống Covid-19</li> <li>- Tiêm vắc xin Covid-19.</li> </ul>

6	Góc Giáo dục sức khỏe	54			Phòng chống Covid-19, Sốt xuất huyết, Tay chân miệng, Sốt rét, Đái tháo đường, Tăng huyết áp.
7	Khác: Truyền thông qua hệ thống loa đài của đơn vị		24		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bệnh xơ phổi- Căn nguyên dẫn đến khó thở và những biến chứng nguy hiểm</li> <li>- Phòng ngừa và hạn chế đợt cấp của bệnh phổi tắc nghẽn mạn tính trong mùa hè.</li> <li>- Cách phòng ngừa tăng huyết áp.</li> <li>- Phân biệt con sam biển với con so biển – Tránh ngộ độc thực phẩm.</li> <li>- Thoái hóa cột sống cổ và cách hạn chế.</li> <li>- Những lưu ý cho mẹ bầu để không ảnh hưởng xấu đến thai nhi.</li> <li>- Những điều cần biết về biến thể mới XBB của Omicron và biện pháp phòng tránh trong dịp Tết Nguyên đán.</li> <li>- Khuyến cáo bảo vệ sức khỏe trong dịp tết Nguyên đán</li> <li>- Cách phát hiện bệnh vàng da ở trẻ sơ sinh trong mùa đông.</li> <li>- Suy tim, bệnh lý nguy hiểm nhưng dễ bị bỏ qua.</li> <li>- Rối loạn kinh nguyệt.</li> <li>- Viêm amydal biểu hiện, điều trị và phòng bệnh.</li> <li>- Phòng viêm phế quản cấp</li> <li>- Xuất huyết tiêu hóa ở trẻ em: Nguyên nhân và dấu hiệu cha mẹ cần biết để phát hiện sớm.</li> <li>- Đái tháo đường: Nguyên nhân, dấu hiệu, điều trị và phòng ngừa.</li> <li>- Nhận định về tình hình dịch Covid-19 hiện nay của Bộ Y tế.</li> <li>- Những điều cần biết về virus Marburg gây bệnh sốt xuất huyết.</li> </ul>

						<ul style="list-style-type: none"><li>- Cảnh giác với viêm da dị ứng</li><li>- Tình hình dịch Covid-19 hiện nay.</li><li>- Nguyên nhân bị rong kinh và cách khắc phục hiệu quả.</li><li>- Cách phòng ngừa hiệu quả thoái hóa cột sống thắt lưng.</li><li>- Những dấu hiệu trở nặng của trẻ mắc tay chân miệng.</li><li>- Nhận biết nguyên nhân và đề phòng viêm ruột.</li><li>- Những dấu hiệu chuyển dạ mà các mẹ cần biết.</li></ul>
--	--	--	--	--	--	--

**Phụ lục IV**  
**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG TRỰC TIẾP**

TT	Hình thức truyền thông	Số lần thực hiện	Nội dung truyền thông	Số tài liệu đã cấp phát
1	Thăm hộ gia đình	11.455	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truyền thông Bình đẳng giới, vì sự tiến bộ của phụ nữ, mất cân bằng giới tính khi sinh.</li> <li>- Chung tay đẩy lùi bệnh tan máu bẩm sinh vì sức khỏe cộng đồng, vì tương lai nòi giống.</li> <li>- Chế độ dinh dưỡng cho bà mẹ mang thai và chế độ ăn dặm cho trẻ em dưới 2 tuổi.</li> <li>- Phòng chống Covid-19.</li> <li>- Phòng chống Sốt xuất huyết.</li> </ul>	2650 tờ rơi Sốt xuất huyết
2	Thảo luận nhóm	253	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỉ niệm Ngày quốc tế phụ nữ 8/3; Hưởng ứng tuần lễ áo dài.</li> <li>- Hưởng ứng Ngày Thalassemia (Bệnh tan máu bẩm sinh)</li> <li>- Phòng chống HIV/AIDS.</li> <li>- Phòng chống bệnh không lây nhiễm</li> </ul>	600 tờ rơi
3	Tư vấn sức khỏe	3.077	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tư vấn , chăm sóc cho sản phụ trước sinh, trong sinh và sau sinh.</li> <li>- Tư vấn sức khỏe tiền hôn nhân.</li> <li>- Tư vấn sức khỏe người cao tuổi</li> <li>- Phòng chống Covid-19.</li> <li>- Phòng chống Sốt xuất huyết.</li> <li>- Phòng chống tay chân miệng.</li> <li>- Phòng chống bệnh không lây nhiễm</li> </ul>	1500 tờ rơi
4	Nói chuyện sức khỏe	95	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Phòng chống Sốt xuất huyết.</li> <li>- Phòng chống bệnh không lây nhiễm.</li> </ul>	
5	Câu lạc bộ	02	Sức khỏe sinh sản vị thành niên, Tư vấn chăm sóc sức khỏe tiền hôn nhân	