

Số: ~~421~~/BC-YTNH

Ninh Hòa, ngày ~~02~~ tháng ~~5~~ năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng
Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa quý I năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 363/KH-YTNH ngày 08/4/2019 của Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa quý I năm 2019.

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế.

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng quý I năm 2019 như sau:

I. Kết quả chấm điểm Bộ tiêu chí

Mã tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Điểm đoàn chấm 2018	Điểm tự chấm quý I năm 2019	Tiêu mục chưa đạt
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	4	4	32. Có đầy đủ sơ đồ bệnh viện tại các điểm giao cắt chính trong bệnh viện; có dấu hiệu hoặc chỉ dẫn vị trí người xem sơ đồ đang đứng ở vị trí nào trong sơ đồ.
A1.2	Người bệnh và người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	3	4	Các tiêu mục ở mức 5.
A1.3	Cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	3	3	12. Có tiến hành đánh giá định kỳ (ít nhất 6 tháng 1 lần) thời gian chờ đợi của người bệnh và phát hiện được các vấn đề cần cải tiến.
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	3	21. Có tiến hành đánh giá, phân loại kết quả cấp cứu theo định kỳ
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	3	4	6. Bệnh viện có máy lấy số khám tự động chia theo đối tượng
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	3	Các tiêu mục ở mức 4.
A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	4	16. Các giường bệnh trong cùng một buồng bệnh thống

