

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2136 /SYT-VP

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 8 năm 2017

V/v đẩy mạnh thực hiện công tác CCHC,
nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả
của bộ máy chính quyền

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Triển khai thực hiện Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt triển khai kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan ngành dọc; các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế năm 2017, Sở Nội vụ thành lập Đoàn Điều tra viên tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng tại các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế,

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, Sở nội vụ có Công văn số 1725/SNV-CCHC ngày 04/8/2017 về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra khảo sát mức độ hài lòng năm 2017, Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017 như sau:

1. Nội dung truyền thông (đính kèm mẫu thông báo).

2. Hình thức truyền thông:

- Niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế,
- Đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở Y tế và của các cơ quan, đơn vị trực thuộc,
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi, dễ nhìn tại các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh và tuyến huyện; tại các phòng khám đa khoa khu vực và trạm y tế,
- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện truyền thông: từ ngày 08/8/2017 đến 31/8/2017

Yêu cầu Văn phòng Sở và các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (VHĐT);
- Lãnh đạo sở;
- Lưu: VT, VP.



Bùi Xuân Minh



SỞ THÔNG BÁO

Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của các tổ chức, cá nhân đối với sự cung cấp dịch vụ công và chất lượng dịch vụ y tế của ngành y tế Khánh Hòa, năm 2017

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2017.

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước, có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2017 đến tháng 10/2017
(trong và ngoài giờ hành chính).

Địa điểm: tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo !