

Số: ~~MT~~BC-YTNH

Ninh Hòa, ngày 20 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2018

Căn cứ kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện của Sở Y tế ngày 17/12/2018.

Trung tâm Y tế thị xã Ninh Hòa báo cáo tổng kết số điểm và các nội dung cần bổ sung, góp ý của Đoàn kiểm tra như sau:

I. Kết quả chấm điểm các tiêu chí

1. Phần A: Hướng tới người bệnh (19 tiêu chí)

Mã tiêu chí	Nội dung tiêu chí	Điểm đoàn chấm 2017	Điểm BV tự chấm 2018	Điểm đoàn chấm 2018	Lý do chưa đạt
A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn khoa học, cụ thể	4	4	4	
A1.2	Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	3	4	3	Chưa tiến hành khảo sát và mua bổ sung, sửa chữa ghế chờ cho người bệnh tại khu vực chờ mỗi năm 1 lần.
A1.3	Cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	3	3	3	
A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	3	3	
A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	3	3	3	
A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	2	3	3	

