

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2131 /SYT-VP

Khánh Hoà, ngày 07 tháng 8 năm 2017

V/v hỗ trợ, phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho Đoàn khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng dịch vụ y tế của các đơn vị y tế công lập năm 2017

Kính gửi:

- Các Bệnh viện tuyến tỉnh;
- Các Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt triển khai kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan ngành dọc; các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế năm 2017,

Triển khai thực hiện Quyết định trên, Sở Nội vụ thành lập Đoàn Điều tra viên tiến hành khảo sát lấy ý kiến khách hàng tại các bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến huyện và các phòng khám ĐKKV của ngành y tế (*danh sách đính kèm*), trong quá trình tác nghiệp, các Điều tra viên có mang bằng tên do Sở Nội vụ cấp, các thông tin cụ thể sau:

1. Thời gian từ tháng 8/2017 đến tháng 10/2017.
2. Nguyên tắc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng:
 - Đảm bảo khoa học, chính xác, khách quan, minh bạch và dân chủ trong việc điều tra, khảo sát, đánh giá và công bố kết quả.
 - Bảo mật thông tin về cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin, hợp tác điều tra, khảo sát.
 - Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, gây áp lực, sửa chữa, làm sai lệch thông tin, số liệu, kết quả điều tra, khảo sát.
3. Đối tượng lấy ý kiến người bệnh, người nhà người bệnh có sử dụng dịch vụ tại các đơn vị sự nghiệp công lập của ngành y tế.
4. Phương pháp bằng phiếu khảo sát, đánh giá và phỏng vấn trực tiếp.

Sở Y tế đề nghị lãnh đạo đơn vị thông báo cho lãnh đạo các khoa phòng, đơn vị trực thuộc biết; tích cực phối hợp, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để Điều tra viên của Sở Nội vụ hoàn thành tốt việc điều tra, khảo sát nhằm đảm bảo tiến độ và chất lượng yêu cầu của kế hoạch điều tra. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.



GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh

**TỔNG HỢP DANH SÁCH BỆNH VIỆN ĐA KHOA, CHUYÊN KHOA
VÀ PHÒNG KHÁM ĐA KHOA KHU VỰC ĐƯỢC KHẢO SÁT**

Stt	Cơ quan, đơn vị được khảo sát	Số phiếu khảo sát
I.	Khối Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa	1.600
1	Bệnh viện Đa khoa tỉnh	200
2	Bệnh viện Đa khoa khu vực Cam Ranh	150
3	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa	150
4	Bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Diêm	150
5	Bệnh viện Đa khoa huyện Diên Khánh	150
6	Bệnh viện Đa khoa huyện Cam Lâm	100
7	Bệnh viện Đa khoa huyện Vạn Ninh	100
8	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Sơn	100
9	Bệnh viện Đa khoa huyện Khánh Vĩnh	100
10	Bệnh viện Da liễu	100
11	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	100
12	Bệnh viện Y học cổ truyền - Phục hồi chức năng	100
13	Bệnh viện Bệnh Nhiệt đới	100
II.	Các phòng khám thuộc TTYT cấp huyện	1.120
1	Trung tâm Y tế Nha Trang	400
	PKĐKKV số 1	80
	PKĐKKV số 2	80
	PKĐKKV số 3	80
	PKĐKKV số 4	80
	PKĐKKV số 5	80
2	Trung tâm Y tế Cam Ranh	80
	PKĐKKV Cam Phúc Bắc	80
3	Trung tâm Y tế Vạn Ninh	80
	PKĐKKV Tu Bông	80
4	Trung tâm Y tế Ninh Hoà	80
	PKĐKKV Ninh Sim	80
5	Trung tâm Y tế Diên Khánh	80
	PKĐKKV Diên Phước	80
6	Trung tâm Y tế Khánh Vĩnh	160
	PKĐKKV Khánh Bình	80
	PKĐKKV Khánh Lê	80
7	Trung tâm Y tế Cam Lâm	160
	PKĐKKV Suối Tân	80
	PKĐKKV Cam An Nam	80
8	Trung tâm Y tế Khánh Sơn	80
	PKĐKKV Sơn Lâm	80
	TỔNG	2.720